

檔 號：
保存年限：

社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會 函

地址：台北市復興北路 420 號 10 樓

傳真：(02)25000126

聯絡人：呂翌焄

電話 (02)25000133 分機 222

電子郵件信箱:e19958426@cda.org.tw

受文者：詳如正本受文者

發文日期：中華民國 112 年 4 月 14 日

發文字號：牙全彥字第 01101 號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：詳說明段。

主旨：函轉衛生福利部函「牙醫診所醫療品質認證懶人包及問答集」，詳如說明段，請查照並轉知會員。

說明：依據衛生福利部 112 年 3 月 31 日衛部口字第 1122060244A 號函辦理，隨函檢附影本乙份。

正本：各縣市地方公會



請加入牙醫全聯會LINE@

理事長 陳彥廷

本案依照分層負責規定
授權 醫事委員會 主委決行

附

件

檔 號：
保存年限：

衛生福利部 函

地址：115204 臺北市南港區忠孝東路6段
488號

聯絡人：羅方妤

聯絡電話：(02)8590-7862

傳真：(02)8590-7092

電子郵件：pllo@mohw.gov.tw

受文者：社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會

發文日期：中華民國112年3月31日

發文字號：衛部口字第1122060244A號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨 (A21000000I_1122060244A_doc3_Attach1.pdf、
A21000000I_1122060244A_doc3_Attach2.pdf)

主旨：檢送牙醫診所醫療品質認證懶人包及問答集如附，請協助
周知所轄牙醫診所或所屬會員，請查照。

說明：依據本部111年9月30日口腔醫療品質諮詢會第1屆第1次委
員會議決議事項及112年地方衛生機關業務考評作業計畫-
口腔健康業務考評項目「推廣牙醫診所參與牙醫診所醫療
品質認證」辦理。

正本：基隆市衛生局、臺北市政府衛生局、新北市政府衛生局、桃園市政府衛生局、新
竹縣政府衛生局、新竹市衛生局、苗栗縣政府衛生局、臺中市政府衛生局、彰化
縣衛生局、南投縣政府衛生局、雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、嘉義市政府衛生
局、臺南市政府衛生局、高雄市政府衛生局、屏東縣政府衛生局、宜蘭縣政府衛
生局、花蓮縣衛生局、臺東縣衛生局、連江縣衛生福利局、金門縣衛生局、澎湖
縣政府衛生局、社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會

副本：

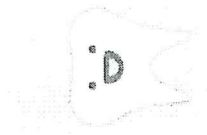
器器器器器器

Q. 1. 1. 1. 1.

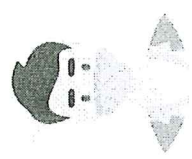


衛生福利部
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

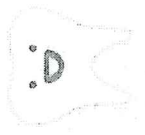
牙會
國合
民部
華學
中
人會
法公
園師文
社醫發



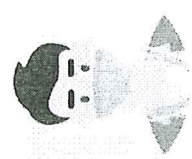
「牙醫診所醫療品質認證」是什麼？為什麼要推動？



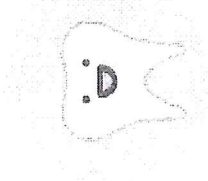
牙醫診所醫療品質認證是針對有意願提升服務品質的診所，提供專家輔導訪查及認證，以維護民眾就醫安全並精進診所醫療品質。



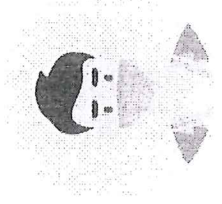
取得認證對於牙醫診所有什麼好處？



透過輔導訪查過程，獲得委員回饋及專業建議，進而優化診所服務品質，合格者可取得品質認證標章，建立診所優質形象，亦有助於銜接衛生福利部醫療國際化相關計畫等。



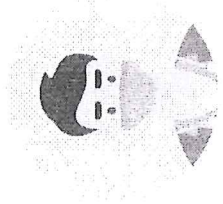
牙醫診所醫療品質認證與「醫院評鑑」有什麼不一樣？



『認證不是評鑑』。認證是鼓勵診所自願參與，而醫院評鑑則是依醫療法規定，由醫院依法申請辦理事項。



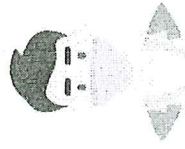
誰可以參加牙醫診所醫療品質認證？



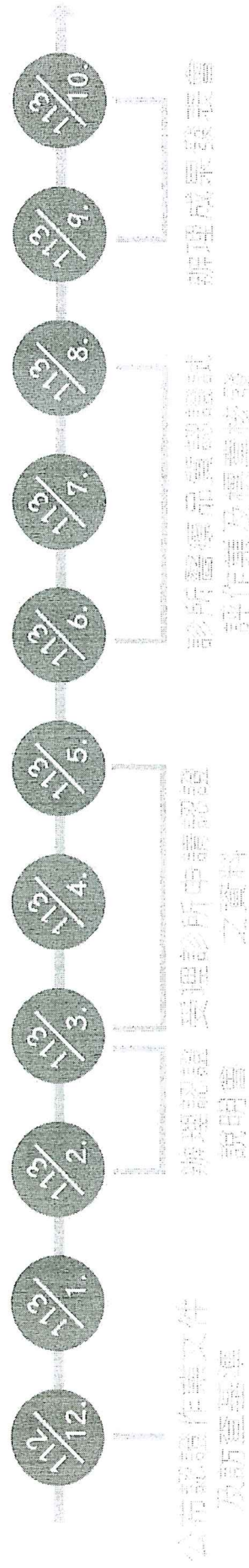
只要是有意願提升醫療品質的診所，皆可申請本項試辦計畫。

牙醫診所醫療品質認證評量哪些內容？

認證是以提升品質為主軸，評量面向包括：經營管理、牙科醫療照護服務，及品質提升等。其內容強調專業人員資格、資訊揭露、環境安全、專業及安全的醫療行為、突發事件緊急應變措施等事項。



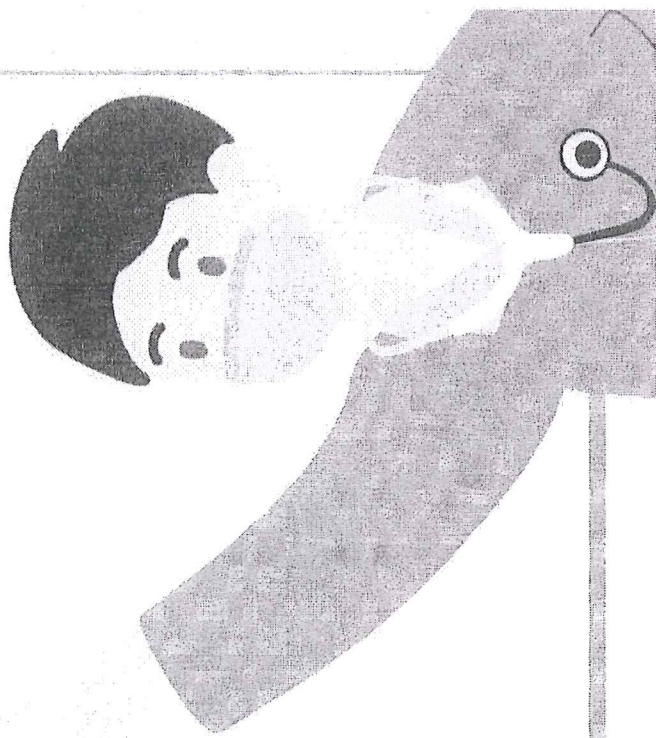
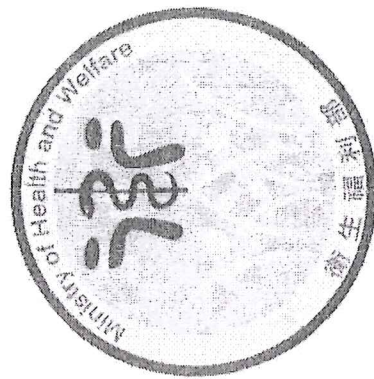
重要時程



想獲得更多消息嗎？

歡迎關注衛生福利部口腔健康司及
財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會網站

相關訊息預計於112年6月陸續上架！



牙醫診所醫療品質認證問與答

項次	問與答
1	Q：「牙醫診所醫療品質認證」是什麼？為什麼要推動？ A：牙醫診所醫療品質認證是針對有意願提升服務品質的診所，提供專家輔導訪查及認證，以維護民眾就醫安全並精進診所醫療品質
2	Q：取得認證對於牙醫診所有什麼好處？ A：透過輔導訪查過程，獲得委員回饋及專業建議，進而優化診所服務品質，合格者取可取得品質認證標章，建立診所優質形象，並銜接衛生福利部醫療國際化相關計畫等。
3	Q：牙醫診所醫療品質認證與「醫院評鑑」有什麼不一樣？ A：『認證不是評鑑』。認證是鼓勵診所自願參與，而醫院評鑑則是依醫療法規定，由醫院依法申請辦理事項。
4	Q：誰可以參加牙醫診所醫療品質認證？ A：只要是有意願提升醫療品質的診所，皆可申請本項試辦計畫。
5	Q：牙醫診所醫療品質認證評量哪些內容？ A： 1. 認證是以提升品質為主軸，評量面向包括：經營管理、牙科醫療照護服務，及品質提升等。 2. 其內容強調專業人員資格、資訊揭露、環境安全、專業及安全的醫療行為、突發事件緊急應變措施等事項。
6	Q：牙醫診所醫療品質認證重要辦理時間點？ A： 1. 112 年 12 月公布認證作業文件及訪查基準。 2. 113 年 2 月至 3 月辦理認證說明會。 3. 113 年 3 月至 5 月受理診所申請認證之資料。 4. 113 年 6 月至 8 月進行診所醫療品質認證試評作業及標章核發。 5. 113 年 9 月至 10 月辦理成果發表會。

項次	問與答
7	Q：該去哪裡獲得更多消息？ A：歡迎關注衛生福利部口腔健康司及財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會網站，相關訊息預計於 112 年 6 月陸續上架！