

照顧服務員繼續教育培育訓練課程綱要

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
1	專業課程	末期舒適照顧	一、生命末期疼痛照顧原則與方法。 二、生命末期腸胃道系統的舒適照顧。 三、生命末期呼吸道系統的舒適照顧。 四、生命末期皮膚及其他常見末期常見症狀的處理。	3	一、描述及執行生命末期疼痛照顧原則與方法。 二、描述及執行生命末期腸胃道系統的舒適照顧。 三、描述及執行生命末期呼吸道系統的舒適照顧。 四、描述及執行生命末期皮膚及其他常見末期常見症狀的處理。	1. 課室教學：2.5小時 2. 分組討論或情境演練 ¹ ：0.5小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、老人照顧、或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。
2	專業課程	長期照顧保護性約束的認識與執行	一、約束的定義與目的。 二、不當約束的後果。 三、約束的種類和替代措施。 四、身體約束之操作規範。 五、身體約束過程的觀察。	3	一、陳述約束的定義與目的。 二、舉例不當約束的後果與臨床情境。 三、概述約束的種類和替代措施。 四、說明身體約束之操作規範。 五、示範身體約束過程的觀察。	1. 課室教學：2小時 2. 情境演練 ¹ ：0.5小時 3. 操作練習 ² ：0.5小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、老人照顧、或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。
3	專業課程	疼痛徵兆的觀察與評估	一、疼痛盛行率與後果。 二、常見的疼痛導因。 三、疼痛相關徵兆。 四、簡易疼痛評估工具。 五、疼痛評估實務操作方式和頻率。	3	一、陳述疼痛盛行率與後果 二、舉例常見的疼痛導因。 三、識別疼痛相關徵兆。 四、說明簡易疼痛評估工具的內容與執行。 五、示範疼痛評估實務操作方式。	1. 課室教學：2小時 2. 情境演練 ¹ ：0.5小時 3. 操作練習 ² ：0.5小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、老人照顧、或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。

¹ 情境演練：模擬實際發生時之情境演練，或發生時須選擇的其他替代措施。

² 操作練習：依照某種情境下操作練習，或其他措施的實際操作。

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
4	專業課程	預防跌倒 照顧技巧	一、跌倒的流行病學。 二、跌倒對老人的影響。 三、跌倒的內在與外在危險因子。 四、跌倒風險評估工具。 五、家庭與社區環境安全（預防跌倒）評估及改善。	3	一、說出跌倒的流行病學調查概況。 二、說明跌倒對老人生心社會的影響。 三、辨別跌倒的內在與外在危險因子。 四、選擇及運用跌倒風險評估工具進行風險評估。 五、操作環境安全（預防跌倒）評估。 六、覺察及改善造成跌倒風險的環境（機構、居家或社區）。	1. 課室教學：2.5小時 2. 分組討論（風險辨識及環境改善）或操作練習（含約束與跌倒關聯、止滑與防滑認識、移位安全）：0.5小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、物理治療、職能治療、老人照顧、公共衛生或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。
5	專業課程	老化相關 照護需求 與體驗	一、老年人的生理變化與照護需求。 二、老年人的心理社會變化與照護需求。 三、老年的感官與活動變化體驗。	3	一、識別老年人的生理變化與照護需求。 二、識別老年人的心理社會變化與照護需求。 三、表達體驗老年的感官與活動變化的感受。	1. 課室教學：2.5小時 2. 綜合討論（老人身心社會變化觀察討論）或情境演練（老人模擬體驗）：0.5小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、物理治療、職能治療、營養學、法律、社會工作、老人照顧、公共衛生或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。
6	專業課程	水分與電 解質平衡 的觀察與 簡易處置	一、水分與電解質的基本概念。 二、水分與電解質的功能與重要性。 三、水分與電解質不平衡的常見導因。 四、水分與電解質不平衡的症狀觀察。	3	一、陳述水分與電解質的基本概念。 二、說明水分與電解質的功能與重要性。 三、舉例水分與電解質不平衡的常見導因。 四、執行水分與電解質不平衡的症狀觀察。	1. 課室教學：2小時 2. 綜合討論：0.5小時 3. 情境演練：0.5小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、老人照顧、或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
			四、水分與電解質不平衡的處理方式。		五、示範水分與電解質不平衡的簡易處理方式。		文件佐證。
7	專業課程	如何協助痰液順利排出	一、呼吸道結構與痰液如何形成。 二、與痰液有關的因素。 三、各式呼吸動作。 四、拍痰的動作與姿勢。	4	一、能概述呼吸道的簡易結構。 二、能概述痰液積存的相關因素。 三、能正確示範呼吸動作。 四、能正確示範拍痰動作。	1. 課室教學：3小時 2. 分組示範：0.5小時 3. 操作練習：0.5小時	1. 呼吸道結構/痰液積存：胸腔科醫師、胸腔科護理師、呼吸治療師。 2. 呼吸動作/拍痰動作：呼吸治療師、物理治療師、胸腔科護理師。 3. 師資資格： (1) 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、物理治療、呼吸治療等系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 (2) 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。
8	專業課程	吞嚥困難的認識與照顧	一、口腔吞嚥的機轉。 二、吞嚥困難的症狀。 三、口腔運動。 四、如何透過飲食準備來幫助吞嚥。 五、餵食的技巧。	4	一、能說出吞嚥困難的症狀。 二、能正確示範口腔運動。 三、能說出飲食準備的原則與方法。 四、能正確示範餵食的技巧。	1. 課室教學：3小時 2. 分組示範：0.5小時 3. 操作練習：0.5小時	1. 口腔吞嚥機轉/吞嚥困難症狀/口腔運動：內外科醫師、內外科護理師、語言治療師。 2. 飲食準備/餵食技巧：營養師、內外科護理師。 3. 師資資格： (1) 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、營養學、語言治療等系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 (2) 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
							驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。
9	專業課程	關節活運的認識	一、關節與肌肉。 二、上下肢各關節。 三、各關節活動。 四、關節活動應注意事項。	2	一、認識關節與肌肉。 二、介紹上下肢各關節。 三、操作各關節活動。 四、說出執行關節活動應注意事項。	1. 課室教學：1.5小時 2. 操作練習：0.5小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、物理治療、職能治療、老人照顧、或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。
10	專業倫理	照顧服務員的倫理問題與困境	一、倫理、生命倫理原則與專業倫理規範。 二、照顧服務員的工作理念與倫理守則。 三、倫理問題與倫理兩難(倫理困境)。 四、照顧服務員與個案/案家之間常見的倫理問題。 五、照顧服務員與機構行政管理者之間常見的倫理問題。 六、照顧服務員與個案/案家之間常見倫理兩難議題。 七、照顧服務員與機構行政管理者之間常見的倫理困境。	4	一、瞭解生命倫理原則與專業倫理規範。 二、瞭解照護服務員的工作守則及倫理責任。 三、瞭解倫理問題與倫理兩難/困境的定義與區分。 四、瞭解長期照顧工作常見的倫理問題與困境。	課室教學：4小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、物理治療、職能治療、營養學、法律、社會工作、老人照顧、公共衛生或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
11	專業倫理	照顧服務員常見的倫理問題與決策	一、決策與倫理決策的基本概念。 二、臨床倫理問題與倫理困境產生對照顧服務員的影響。 三、適當的倫理決策步驟。 四、倫理原則順序。 五、應用照護案例(含倫理問題與倫理困境案例)進行分析與討論。	3	一、瞭解決策與倫理決策的基本概念及重要性。 二、瞭解適當的倫理決策步驟。 三、瞭解倫理原則順序運用倫理原則與倫理決策步驟，以做出適當的倫理決策。	1. 課室教學：2小時 2. 綜合討論：0.5小時 3. 分組討論：0.5小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、物理治療、職能治療、營養學、法律、社會工作、老人照顧、公共衛生或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。
12	專業倫理	科技導入對長期照顧的衝擊與省思	一、高齡照顧與科技輔具發展與應用。 二、現有高齡照顧智慧科技之分類。 三、科技輔具應用的注意事項與相關資訊。 四、隱私權、個人尊嚴權。 五、高齡照顧智慧科技應用(如：遠距居家照護系統、安全監控科技…)與保障醫療人權(知的權利、自我決定權、隱私權及個人尊嚴權)之間的兩難議題與省思。	3	一、了解高齡照顧科技輔具分類與內涵。 二、了解科技輔具的注意事項與相關資訊。 三、了解隱私權、個人尊嚴權的涵義。 四、了解科技輔具與保障醫療人權的兩難議題與省思。	課室教學：3小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、物理治療、職能治療、營養學、法律、社會工作、老人照顧、公共衛生或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。
13	專業倫理	人性尊嚴之應用與省思：以末期病患停止餵食餵水為例	一、人性尊嚴的定義與內涵。 二、以生命尊嚴(人性尊嚴+生命權)與醫療自主權論尊嚴死。 三、由安寧緩和條例與病	2	一、了解人性尊嚴、生命尊嚴、醫療自主權與尊嚴死的意涵。 二、了解末期病患拒絕維生治療的條件與內涵。 三、了解末期病患停止餵食	課室教學：2小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、物理治療、職能治療、營養學、法律、社會工作、老人照顧、公共衛生或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
			人自主權益法談拒絕 維生醫療。 四、末期病患停止餵食餵 水常見的倫理困境。 五、照護人員面對末期病 患停止餵食餵水的省 思與準備。 六、照護末期病患停止餵 食餵水的原則與處 置。		餵水的倫理議題。 四、了解照護末期病患停止 餵食餵水的原則與處 置。		關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上 畢業，且具實務工作經驗3 年以上者，須檢附相關證明 文件佐證。
14	專業倫理	長期照顧倫理議題：以約束為例的倫理抉擇探究	一、照顧服務員對個案約 束使用之現況及應有的 知能與態度。 二、約束的倫理問題(擺盪 於人性尊嚴與病人安 全的困境)。 三、約束使用倫理困境抉 擇之建議與注意事項。	2	一、了解約束使用應有的知 能與態度。 二、了解約束使用的倫理問 題。 三、了解約束使用倫理困境 抉擇之建議與注意事 項。	課室教學：2小時	1. 與授課主題相關之大專院校 醫學、護理學、物理治療、 職能治療、營養學、法律、 社會工作、老人照顧、公共 衛生或長期照顧相關科系所 講師以上資格者，須檢附相 關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上 畢業，且具實務工作經驗3 年以上者，須檢附相關證明 文件佐證。
15	專業倫理	長期照顧倫理議題：以「照顧疏忽」為例	一、照顧疏忽的定義與內 涵。 二、照顧疏忽的判斷指標。 三、照顧疏忽的倫理問題。 四、照顧疏忽的處置與預 防。	2	一、了解照顧疏忽的定義、 內涵及判斷指標。 二、了解照顧疏忽的倫理問 題。 三、了解照顧疏忽的處置與 預防。	課室教學：2小時	1. 與授課主題相關之大專院校 醫學、護理學、物理治療、 職能治療、營養學、法律、 社會工作、老人照顧、公共 衛生或長期照顧相關科系所 講師以上資格者，須檢附相 關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上 畢業，且具實務工作經驗3 年以上者，須檢附相關證明 文件佐證。

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
16	專業倫理	文化安全之健康照護議題	一、多元族群各族文化及面臨的社會與健康不均。 二、文化、多元文化敏感度(含：無性別、多元家庭等)的意涵及於長期照顧的重要性。 三、多元性別照顧過程中之文化安全概念及內涵。 四、文化照顧與適切性之照顧模式、倫理困境與議題。	3	一、了解多元民族之各族文化、社會及健康狀況。 二、了解多元文化敏感度、文化安全的意涵及於長期照顧之重要性。 三、了解文化照顧與適切性之照顧倫理議題。	課室教學：3小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、物理治療、職能治療、營養學、法律、社會工作、老人照顧、公共衛生或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。
17	專業倫理	長期照顧場域的老年人性議題	一、從老化的觀點談性權利、性需求與不適切性行為/性問題。 二、老年人的性問題現況(含生理、心理、社會文化及環境因素變化之現況描述、老年人的性生活及性態度、社會對老年人性生活的迷思、照顧服務員對老年人的性認知等等)。 三、長期照顧場域常見的性議題(性騷擾、性慾需求等)與處理策略。	3	一、了解性權利、性需求及不適切性行為的內涵。 二、了解老年人的性問題現況。 三、了解長期照顧場域常見的性議題(性騷擾、性慾望、性滿足等)與處理策略。	課室教學：3小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、物理治療、職能治療、營養學、法律、社會工作、老人照顧、公共衛生或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。
18	專業倫理	失能者照顧工作專業倫理與失能者權	一、台灣人口變遷的趨勢。 二、高齡化社會對健康照護的影響/衝擊。 三、身心障礙者權益與長	2	一、了解台灣人口變遷的趨勢及對健康照護的影響/衝擊。 二、了解身心障礙者權益的	課室教學：2小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、物理治療、職能治療、營養學、法律、社會工作、老人照顧、公共

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
		益	期照顧權的內涵與項目。 四、照顧服務人員專業倫理之責任與守則。 五、老年長期照顧常見的倫理兩難/困境與因應。		內涵。 三、了解以失能者人權為基礎的照顧服務取向之內涵。 四、了解照顧服務人員專業倫理之責任與守則。 五、了解老年長期照顧常見的倫理問題與因應		衛生或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。
19	專業品質	進階身體清潔與照護	一、有管路(尿管、鼻胃管及造瘻等)身體清潔注意事項。 二、管路周圍皮膚照護與保養。 三、有傷口皮膚之身體清潔注意事項。 四、特殊個案身體清潔注意事項(如身心障礙者、慢性精神障礙者、身體僵硬或攣縮等)。 五、應用照護案例進行分析與討論。	6	一、說出正確管路固定方法完成身體清潔。 二、瞭解管路周圍皮膚評估及照護注意事項。 三、操作有傷口之身體清潔方式及注意事項。 四、舉例特殊個案身體清潔技巧及注意事項。 針對特殊照護案例進行分析與討論。	1. 課室教學：4 小時 2. 操作練習：2 小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、物理治療、職能治療、老人照顧或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。 3. 臨床實習課程、實作課程須設有實習指導老師與實習督導員，其相關規定如下： (1) 實習指導老師 A. 職責：係指參與臨床實習課程(含實習評量)之規劃、執行與回饋檢討，並實際指導實習督導員執行學員實習之各項任務。 B. 資格： (A) 具護理人員資格，並符合下列條件之一者： a. 於教學醫院工作經驗至少5年，兼具有長照機構工

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
							作經驗；或具長照機構全職工作經驗至少5年。 b. 具高中職以上學校教授護理或照顧服務課程經驗至少2年，兼具長照機構工作經驗至少3年 c. 具備居家護理所之居家護理師全職工作經驗至少3年。 (B) 具照顧服務員資格，並符合下列條件之一者： a. 具大專以上長照相關科、系、所畢業且具實際照顧服務全職工作經驗至少5年。 b. 具高中職以上學校教授護理或照顧服務課程經驗至少2年，兼具長照機構工作經驗至少3年。 c. 人力配置： (a) 實習指導老師與實習督導員比例為 1:8。 (b) 實習指導老師若實際帶領學生實習，則師生比為1:12。 (c) 實習指導老師若實際帶領學生實作課程，則師生比為1:25；超過25名可搭配實習督導員。

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
20	專業品質	如何預防及延緩失能	一、什麼是肌少症。 二、什麼是衰弱症。 三、如何延緩失能。 四、如何設計阻力訓練運動(利用彈力帶、寶特瓶，或是自身的體重，達到阻力訓練)。	2	一、認識肌少症。 二、認識衰弱症。 三、運用飲食與運動訓練延緩失能。 四、認識阻力及肌肉訓練教案設計。	課室教學：2小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、物理治療、職能治療、營養學、老人照顧或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。
21	專業品質	優雅老化-遠離孤寂	一、老化帶來的心理及社會影響。 二、認識孤寂感。 三、促進優雅老化理論依據介紹。 四、如何帶領長者優雅老化滿足日常生活及社交需求。 五、如何帶領長者提升幸福感促進社會參與。	2	一、瞭解老化帶來的心理及社會影響。 二、認識孤寂感。 三、認識促進優雅老化理論依據。 四、詮釋如何帶領長者滿足日常生活及社交需求。 五、示範如何提升如何促進長者社會參與。	課室教學：2小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、物理治療、職能治療、營養學、老人照顧或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。
22	專業品質	良好溝通建立互信關係	一、溝通的重要性與影響因素。 二、非語言溝通的運用。 三、認識良好互動關係的重要元素：信任、同感、尊重、關懷、接納。 四、與醫護團隊溝通的注意事項。 五、與特殊案例溝通的經驗分享與討論。 六、情境演練。	4	一、概述溝通的重要性與影響因素。 二、覺察非語言溝通的重要性。 三、連結信任、同感、尊重、關懷、接納於個案照護。 四、舉例說明與醫護團隊溝通的注意事項。 五、示範如何與不同案例維持良好的溝通及互動。	1. 課室教學：2小時 2. 分組討論：1小時 3. 情境演練：1小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、物理治療、職能治療、法律、社會工作、老人照顧、公共衛生或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
23	專業品質	進階足部照護	一、足部及趾間皮膚完整性評估（皮膚完整性、彈性及龜裂分級）。 二、如何預防足部龜裂、胼胝、雞眼、疣及甲溝炎等。 三、臨床足部龜裂、胼胝、雞眼、疣、甲溝炎及嵌甲樣態等足部問題處理。 四、灰趾甲處理與保養。 五、有傷口足部照護注意事項。 七、臨床足部案例討論與操作。	3	一、正確評估足部及趾間皮膚完整性。 二、瞭解預防足部胼胝、雞眼、疣及甲溝炎等措施。 三、學習足部胼胝、雞眼、疣及甲溝炎等處理。 四、學習灰趾甲處理與保養。 六、正確執行傷口足部照護。	1. 課室教學：2小時 2. 操作練習：1小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、物理治療、職能治療、老人照顧或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。 3. 臨床實習課程、實作課程須設有實習指導老師與實習督導員，其相關規定如下： (1) 實習指導老師 A. 職責：係指參與臨床實習課程（含實習評量）之規劃、執行與回饋檢討，並實際指導實習督導員執行學員實習之各項任務。 B. 資格： (A) 具護理人員資格，並符合下列條件之一者： a. 於教學醫院工作經驗至少5年，兼具有長照機構工作經驗；或具長照機構全職工作經驗至少5年。 b. 具高中職以上學校教授護理或照顧服務課程經驗至少2年，兼具長照機構工作經驗至少3年。 c. 具備居家護理所之居家護理師全職工作經驗至少3

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
							年。 (B) 具照顧服務員資格，並符合下列條件之一者： a. 具大專以上長照相關科、系、所畢業且具實際照顧服務全職工作經驗至少5年。 b. 具高中職以上學校教授護理或照顧服務課程經驗至少2年，兼具長照機構工作經驗至少3年。 c. 人力配置： (a) 實習指導老師與實習督導員比例為 1:8。 (b) 實習指導老師若實際帶領學生實習，則師生比為1:12。 (c) 實習指導老師若實際帶領學生實作課程，則師生比為 1:25；超過25名可搭配實習督導員。

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
24	專業品質	感染防治	一、感染控制的基本概念。 二、常見的傳染疾病及其傳播路徑。 三、介紹並示範如何正確使用防護設備：口罩、手套、護目鏡、面罩、隔離衣。 四、個案用品、衣被及環境清潔防護之流程與注意事項。 五、實際穿脫防護設備如：口罩、手套、護目鏡面罩、隔離衣等。	4	一、說明感染控制的基本概念。 二、概述常見的傳染疾病及其傳播路徑。 三、正確使用防護設備：口罩、手套、護目鏡、面罩、隔離衣。 四、區分個案用品、衣被及環境清潔防護流程之差異。 五、操作穿脫防護設備正確流程。	1. 課室教學：3小時 2. 操作練習：1小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、老人照顧、公共衛生或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。 3. 臨床實習課程、實作課程須設有實習指導老師與實習督導員，其相關規定如下： (1) 實習指導老師 A. 職責：係指參與臨床實習課程(含實習評量)之規劃、執行與回饋檢討，並實際指導實習督導員執行學員實習之各項任務。 B. 資格： (A)具護理人員資格，並符合下列條件之一者： a. 於教學醫院工作經驗至少5年，兼具有長照機構工作經驗；或具長照機構全職工作經驗至少5年。 b. 具高中職以上學校教授護理或照顧服務課程經驗至少2年，兼具長照機構工作經驗至少3年 c. 具備居家護理所之居家護理師全職工作經驗至少3年。

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
							(B)具照顧服務員資格，並符合下列條件之一者： - 具大專以上長照相關科、系、所畢業且具實際照顧服務全職工作經驗至少5年。 - 具高中職以上學校教授護理或照顧服務課程經驗至少2年，兼具長照機構工作經驗至少3年。 - 人力配置： - 實習指導老師與實習督導員比例為 1:8。 - 實習指導老師若實際帶領學生實習，則師生比為1:12。 - 實習指導老師若實際帶領學生實作課程，則師生比為 1:25；超過 25名可搭配實習督導員。
25	專業品質	口腔照護	一、口腔常見問題。 二、口腔清潔工具的認識。 三、口腔清潔保健步驟。 四、活動假牙照護(含裝戴假牙、刷洗及浸泡假牙及黏著劑選擇與使用)。 五、口腔機能訓練。	3	一、舉例說明口腔常見問題及相關症狀。 二、正確使用口腔清潔工具。 三、正確執行口腔清潔保健。 四、概述假牙照護注意事項。 五、示範口腔機能訓練技巧。	1. 課室教學：2小時 2. 操作練習：1小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、營養師、老人照顧或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。 3. 臨床實習課程、實作課程須設有實習指導老師與實習督導員，其相關規定如下：

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
							(1) 實習指導老師 A. 職責：係指參與臨床實習課程(含實習評量)之規劃、執行與回饋檢討，並實際指導實習督導員執行學員實習之各項任務。 B. 資格： (A) 具護理人員資格，並符合下列條件之一者： a. 於教學醫院工作經驗至少5年，兼具有長照機構工作經驗；或具長照機構全職工作經驗至少5年。 b. 具高中職以上學校教授護理或照顧服務課程經驗至少2年，兼具長照機構工作經驗至少3年 c. 具備居家護理所之居家護理師全職工作經驗至少3年。 (B) 具照顧服務員資格，並符合下列條件之一者： a. 具大專以上長照相關科、系、所畢業且具實際照顧服務全職工作經驗至少5年。 b. 具高中職以上學校教授護理或照顧服務課程經驗至少2年，兼具長照機構工作經驗至少3年。 c. 人力配置： (a) 實習指導老師與實習督導員比例為 1:8。 (b) 實習指導老師若實際帶領

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
							學生實習，則師生比為1:12。 (c) 實習指導老師若實際帶領學生實作課程，則師生比為1:25；超過25名可搭配實習督導員。
26	專業法規	合格 ≠ 安全：如何辨識環境中的火災風險	一、長照機構火災重大案例的經驗學習。 二、防火與防煙區劃對於安全的確保。 三、自動撒水設備初期滅火-控制火煙的效果。 四、看不見得地方-透視用電安全。 五、沒有統一標準的大夜班火災緊急應變。	2	協助學員透過本課程內容了解環境安全同時存在的下列四個面向的火災風險及調適作法，以及提升以「安全第一，品質優先」的共識目標： 一、防火避難設施的風險及調適。 二、消防安全設備的風險及調適。 三、用電設施設備的火災風險及調適。 四、火災緊急應變的風險及調適。	課室教學：2 小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫事、長照、社工、社福、法律相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。 3. 具課程領域專長及教育部審定講師（級）以上資格者。 4. 現（曾）任中央或地方主管機關長期照顧相關職務者。
27	專業法規	照顧服務員工作內容與消費者保護法之關係	一、消費者保護法之原理原則。 二、消費者保護法與長照服務的關係。 三、長期照顧服務法與消費者保護法之交錯影響-從定型化契約範本之角度觀察。 四、相關案例介紹。	1.5	一、認識消費者保護法之原理原則。 二、瞭解長照服務工作與消費者保護法相關。 三、瞭解消費者保護法於長照實務的運用與影響。	課室教學：1.5 小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫事、長照、社工、社福、法律相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。 3. 具課程領域專長及教育部審定講師（級）以上資格者。 4. 現（曾）任中央或地方主管

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
							機關長期照顧相關職務者。
28	專業法規	照顧服務員的職災保險和就業保險權益保障	一、職災保險概念。 二、就業保險概念案例討論。	2	認識服務提供時的職災保險，以及非自願性失業時的就業保險權益保障，透過案例討論，了解實務上常見的問題及其解決。	課室教學：2 小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫事、長照、社工、社福、法律相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。 3. 具課程領域專長及教育部審定講師（級）以上資格者。 4. 現（曾）任中央或地方主管機關長期照顧相關職務者。
29	專業法規	助人・助己－認識社會福利法	一、社會福利的意義。 二、社會福利的主要功能。 三、社會福利政策綱領。 四、社會福利相關法規綜覽。 五、社會救助與福利服務法規介紹-至少含社會救助法、老人福利法及身心障礙權益保障法相關福利。	2	一、認識社會福利及社會福利的功能。 二、了解社會福利政策及其相關的法規。 三、熟悉社會福利得以運用在工作場域及自身需求。	課室教學：2 小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫事、長照、社工、社福、法律相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。 3. 具課程領域專長及教育部審定講師（級）以上資格者。 4. 現（曾）任中央或地方主管機關長期照顧相關職務者。

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
30	專業法規	長期照顧服務法規介紹與實務	一、長期照顧服務法訂定的緣起。 二、長期照顧服務相關法規綜覽。 三、機構設立與管理。 四、人力聘用與訓練。 五、長期照顧給付與補助。 六、紀錄保存與個資維護。 七、案例說明。	2	一、認識長期照顧服務相關法規。 二、了解長期照顧機構設立相關規範。 三、熟悉身為長照人員應遵循之規定。 四、清楚長照給付或補助之標準。 五、注意個人資料安全維護。	課室教學：2 小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫事、長照、社工、社福、法律相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。 3. 具課程領域專長及教育部審定講師（級）以上資格者。 4. 現（曾）任中央或地方主管機關長期照顧相關職務者。
31	專業法規	保護個資：保護你我他	一、哪些是個人資料保護法中的個人資料？ 二、照顧服務員工作內容可能涉及之個人資料。 三、照顧服務員個人資料保護相關規範。 四、案例說明。	1.5	一、了解保護服務對象個人資料之重要性。 二、了解在工作時如何保護自己的個人資料。	課室教學：1.5 小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫事、長照、社工、社福、法律相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。 3. 具課程領域專長及教育部審定講師（級）以上資格者。 4. 現（曾）任中央或地方主管機關長期照顧相關職務者。

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
32	專業法規	聯合國重要公約之認識	一、世界人權宣言。 二、公民與政治權利國際公約。 三、經濟社會文化權利國際公約。 四、消除對婦女一切形式歧視公約。 五、身心障礙者權利公約。 六、聯合國老人綱領。 七、案例討論。	3	一、認識世界人權宣言。 二、了解聯合國核心人權公約的概念。	課室教學：3 小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫事、長照、社工、社福、法律相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。 3. 具課程領域專長及教育部審定講師（級）以上資格者。 4. 現（曾）任中央或地方主管機關長期照顧相關職務者。
33	專業法規	照顧服務員常見的法律議題	一、案例說明。 二、案例的民事法律爭議。 三、案例的刑事法律爭議。 四、案例的行政法律爭議。	4	一、了解民事法律面向。 二、認識刑事法律面向。 三、了解行政法律面向。	課室教學：4 小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫事、長照、社工、社福、法律相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。 3. 具課程領域專長及教育部審定講師（級）以上資格者。 4. 現（曾）任中央或地方主管機關長期照顧相關職務者。
34	專業法規	照顧服務員的勞動權益（勞動法令概念）	一、以照顧服務員由進入機構到離職過程為架構，來整理解說其各流程環節可能會遭遇的問題。 二、輔以問題案例，對應	2	一、認識自身工作權益的重點項目、規範內容以及實務常見的爭議問題。 二、瞭解自己勞動權益遇到糾紛時，如何尋求協助以及運用調解、勞動檢	課室教學：2 小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫事、長照、社工、社福、法律相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
			解說「就業服務法」、「勞動基準法」、「性別工作平等法」、「勞資爭議處理法」這些法律相關規定重點。		查等處理爭議機制的注意事項。		畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。 3. 具課程領域專長及教育部審定講師（級）以上資格者。 4. 現（曾）任中央或地方主管機關長期照顧相關職務者。
35	專業法規	認識職場性騷擾	一、職場性騷擾的介紹。 二、如何避免職場性騷擾的發生。 三、我可以怎麼保護自己。 四、案例說明。	2	一、瞭解何謂職場性騷擾，增加對職場安全之認識。 二、認識性騷擾相關規範暨如何預防職場性騷擾事件。	課室教學：2小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫事、長照、社工、社福、法律相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。 3. 具課程領域專長及教育部審定講師（級）以上資格者。 4. 現（曾）任中央或地方主管機關長期照顧相關職務者。
36	專業法規	幫自己的生命做決定－醫療法、安寧緩和醫療條例與病人自主權利法之認識	一、照顧服務員與醫療法。 二、決定有尊嚴地道別世界－認識安寧緩和醫療相關法律。 三、決定有尊嚴地道別世界－認識病人自主權利法內容。 四、案例說明。	2	一、了解在人性尊嚴的維護下，應該怎麼避免違反醫療法相關規定。 二、了解安寧緩和醫療條例和病人自主權利法，有尊嚴地告別世界。 三、認識病人自主權利法和安寧緩和醫療條例的區別。	課室教學：2小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫事、長照、社工、社福、法律相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。 3. 具課程領域專長及教育部審定講師（級）以上資格者。 4. 現（曾）任中央或地方主管

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
							機關長期照顧相關職務者。
37	專業課程	復能照護與日常生活功能促進	一、復能核心理念與發展緣由。 二、復能目標的訂定與跨專業團隊角色及任務。 三、復能服務項目(AA03、CA07、CB01~CB04)實務案例及演練。 在服務中提供復能照護與日常生活功能促進。	6	一、認識復能核心理念與發展緣由。 二、認識與配合個案的跨專業復能目標及跨專業團隊角色。 三、概述不同復能服務項目實務運作狀況、說明不同復能服務項目中照顧服務員之角色與任務。 四、列舉如何在平時服務中提供復能照護與日常生活功能促進。	1. 課室教學：4小時 2. 分組討論：1小時 3. 情境演練：1小時	1. 與授課主題相關之大專院校職能治療、物理治療、語言治療、護理學、醫學、社會工作、營養學、老人照顧或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。
38	專業課程	團體活動設計與帶領	一、團體活動定義與目的。 二、需要帶領團體活動的工作場域與照顧服務員於團體活動的角色。 三、常見團體活動類型。 四、團體活動設計原則。 五、團體活動帶領技巧。 六、團體活動帶領演練。	4	一、認識團體活動的定義與目的。 二、認識需要帶領團體活動的工作場域與照顧服務員於團體活動的角色。 三、列舉常見的團體活動類型。 四、陳述團體活動設計原則。 五、認識團體活動帶領技巧。 六、示範團體活動帶領。	1. 課室教學：2小時 2. 操作練習：2小時	1. 與授課主題相關之大專院校職能治療、社會工作、心理學、老人照顧或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。
39	專業課程	活動帶領與個別陪伴-懷舊活動	一、懷舊的概念及目的。 二、懷舊的方法與技巧。 三、懷舊活動演練。	3	一、認識懷舊的概念及其對老年人的重要性。 二、概述懷舊的方法及技巧。 三、執行懷舊活動。	1. 課室教學：2小時 2. 操作練習：1小時	1. 與授課主題相關之大專院校心理學、社會工作、職能治療、護理學、老人照顧或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
							件佐證。
40	專業課程	活動帶領與個別陪伴-感覺刺激活動	一、感覺刺激活動適用對象與目的。 二、感覺刺激活動的類型。 三、感覺刺激活動演練。	3	一、認識感覺刺激活動適用對象與目的，依據對象選擇適合的感官活動。 二、列舉感覺刺激活動的類型。 三、執行不同類型的感覺刺激活動。	1. 課室教學：1小時 2. 操作練習：2小時	1. 與授課主題相關之大專院校職能治療、心理學、護理學、社會工作、老人照顧、公共衛生或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。
41	專業課程	安全有效協助個案轉移位	一、認識職業安全與零抬舉政策(no-lift policy) 二、實務常用轉移位技巧與轉移位輔具介紹。 三、實務常用轉移位技巧與轉移位輔具演練。 四、轉移位技巧及輔具使用時機判斷。	4	一、認識職業安全與零抬舉政策(no-lift policy)。 二、認識實務常用轉移位技巧與轉移位輔具。 三、正確操作常用轉移位技巧及輔具。 四、選擇適合的轉移位技巧及輔具。	1. 課室教學：1小時 2. 情境演練：1小時 3. 操作練習：2小時	1. 與授課主題相關之大專院校物理治療、職能治療、老人照顧或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。
42	專業課程	長者慢性疾病及照顧注意事項	一、慢性病的定義、成因與特徵。 二、老年症候群的認識。 三、認識多重共病與多重用藥對長者生活之影響。 四、以案例說明老年症候群及多重共病之照顧重點。 五、案例討論。	4	一、認識何為慢性疾病及老化對慢性病的影響。 二、說明何為老年症候群。 三、區別老年症候群與一般疾病表現的不同。 四、以案例討論說明老年症候群及多重共病照顧注意事項。	1. 課室教學：3小時 2. 分組討論：1小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、物理治療、職能治療、營養學或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
43	專業課程	食品營養及食材選擇	一、長者飲食原則與營養標準。 二、觀察與評估服務對象營養與照護需求。 三、熱量與對應食物的選擇。 四、應用於服務對象的食材採買、類別等原則。 五、製備飲食注意事項： (一) 超市食材的選擇與運用。 (二) 電鍋食譜的運用。 (三) 乾燥蔬菜的運用。 六、如何讓服務對象愉悅用餐的原則。 七、色香味俱全的軟食製作(含食物塑形、細軟食等)。	3	一、認識及評估長者營養需求。 二、計算服務對象熱量需求及對應食物的選擇。 三、描述不同食材及烹煮方式之應用。 四、製作適合且使服務對象愉悅進食的餐食。	1. 課室教學：2小時 2. 操作練習：1小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、物理治療、職能治療、營養學、老人照顧、公共衛生或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。 3. 工作經驗：或具備居家護理所之居家護理師工作經驗至少2年。
44	專業課程	藥物安全及給藥原則	一、長者用藥的常見問題。 二、正確用藥的五大核心能力。 三、認識特殊疾病及特殊劑型藥物。 四、如何增進用藥安全： (一) 長者用藥安全檢測。 (二) 同時服用西藥、中草藥、成藥、健康食品之服用原則。 (三) 藥物的正確儲存方式。	3	一、說明長者用藥常見的問題。 二、描述增進長者用藥安全的原則。 三、執行正確的排藥、三讀五對、藥袋辨識及藥物儲存方式。	1. 課室教學：2小時 2. 操作練習：1小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、藥學等相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
			(四) 居家協助用藥注意事項。 (五) 認識不同藥物與食物的交互作用及注意事項。 (六) 忘記服藥之處理。 (七) 練習操作依藥袋指示「將藥物置入藥盒」、「協助服藥三讀五對」、「藥袋辨識」及「藥物儲藏」。				
45	專業課程	自我情緒管理與溝通技巧	一、認識情緒覺察照顧服務員自我情緒管理。 二、學習自我覺察的情緒如何影響溝通。 三、學習自我情緒的管理轉換與控制。 四、學習針對不同服務對象的狀況進行有效溝通。 五、情境演練。	4	一、認識與覺察自我的情緒。 二、描述照顧服務員本身情緒管理與控制。 三、執行溝通技巧演練，透過演練與觀察的過程，學習到與不同對象的有效溝通方式。	1. 課室教學：2小時 2. 分組討論：1小時 3. 情境演練：1小時	1. 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、物理治療、職能治療、營養學、心理、社會工作、老人照顧、公共衛生或長期照顧相關科系所講師以上資格者，須檢附相關證明文件佐證。 2. 與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗3年以上者，須檢附相關證明文件佐證。

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
46	特殊訓練 ³ 失智症照顧服務	認識失智症	一、認識大腦功能。 二、失智症的定義、病因、症狀、徵兆、類別及病程等相關概念。 三、失智症診斷與治療。	2	一、認識大腦功能。 二、說明失智症的定義、病因、症狀、徵兆、類別及病程等相關概念。 三、認識失智症診斷與治療。	課室教學：2小時	應符合下列各款資格之一： 1. 具課程內容領域專長及教育部審定講師級(含)以上資格者。 2. 具有各類醫事人員、社會工作師或其他領域領有證書者，並專科以上畢業，且具課程內容或授課領域實務工作3年以上者。 3. 現(曾)任中央或地方主管機關長照相關職務者。
47	特殊訓練 ³ 失智症照顧服務	失智者之日常生活照顧	一、失智者日常生活照顧目標、原則與應有之態度。 二、失智者日常生活照顧內容及技巧(進食、營養、排泄、穿衣、洗澡、睡眠等)。 三、個案討論與情境演練。	4	一、描述失智者日常生活照顧原則與應有之態度。 二、認識失智者日常生活照顧內容及技巧(進食、營養、排泄、穿衣、洗澡、睡眠等)。 三、正確執行日常生活照顧技巧。	1. 課室教學：2小時 2. 情境演練：2小時	應符合下列各款資格之一： 1. 具課程內容領域專長及教育部審定講師級(含)以上資格者。 2. 具有各類醫事人員、社會工作師或其他領域領有證書者，並專科以上畢業，且具課程內容或授課領域實務工作3年以上者。 3. 現(曾)任中央或地方主管機關長照相關職務者。
48	特殊訓練 ³ 失智症照顧服務	失智者之營養照顧與飲食建議	一、常見異常飲食行為與營養照護對策。 二、備餐應考量因素及策略。 食物選擇與製備理論與實務。	1	一、認識常見異常飲食行為與營養照護對策。 二、說出備餐應考量因素及策略。 認識食物選擇與製備理論與實務。	課室教學：1小時	應符合下列各款資格之一： 1. 具課程內容領域專長及教育部審定講師級(含)以上資格者。 2. 具有各類醫事人員、社會工作師或其他領域領有證書者，並專科以上畢業，且具

³ 有關編號第46-69之特殊訓練，係以本部外網「衛福部長照專區/長照服務人員專區/繼續教育課程相關資源」所公告各特殊訓練課程加以補充，倘後續各特殊訓練課程有更新，仍回歸各特殊訓練規範辦理。

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
							課程內容或授課領域實務工作3年以上者。 3. 現(曾)任中央或地方主管機關長照相關職務者。
49	特殊訓練 ³ 失智症照顧服務	失智者口腔保健	一、口腔基本概念及口腔健康之重要性。 二、失智症常見口腔問題。 三、失智症口腔照護(潔牙、口腔瑜珈操)。 四、認識身心障礙牙科門診。	1	一、認識口腔基本概念及口腔健康之重要性。 二、描述失智症常見口腔問題。 三、概述失智症口腔照護方法(潔牙、口腔瑜珈操)。 四、認識身心障礙牙科門診。	課室教學：1小時	應符合下列各款資格之一： 1. 具課程內容領域專長及教育部審定講師級(含)以上資格者。 2. 具有各類醫事人員、社會工作師或其他領域領有證書者，並專科以上畢業，且具課程內容或授課領域實務工作3年以上者。 3. 現(曾)任中央或地方主管機關長照相關職務者。
50	特殊訓練 ³ 失智症照顧服務	失智者之精神行為問題的照顧及危機處理	一、認識失智者常見的精神行為問題、成因及治療策略。 二、照顧技巧。 三、緊急及特殊事件之危機處理因應(照顧服務員服務過程中發生走失、暴力、拒絕服務等)。 四、個案討論與情境演練。 五、照顧服務員自我調適。	4	一、認識失智者常見的精神行為問題、成因及治療策略。 二、描述失智症照顧技巧。 三、舉例說明緊急及特殊事件之危機處理因應(照顧服務員服務過程中發生走失、暴力、拒絕服務等)。 四、正確執行失智症精神行為問題的照顧技巧。 五、舉例說明照顧服務員自我調適的策略方法。	1. 課室教學：2小時 2. 情境演練：2小時	應符合下列各款資格之一： 1. 具課程內容領域專長及教育部審定講師級(含)以上資格者。 2. 具有各類醫事人員、社會工作師或其他領域領有證書者，並專科以上畢業，且具課程內容或授課領域實務工作3年以上者。 3. 現(曾)任中央或地方主管機關長照相關職務者。
51	特殊訓練 ³ 失智症照顧服務	失智者日常生活促進與活動安排	一、失智者照顧環境設計的目的與原則。 二、失智者日常生活與活動安排之理念與原	2	一、認識失智者照顧環境設計的目的與原則。 二、描述失智者日常生活與活動安排之理念與原	課室教學：2小時	應符合下列各款資格之一： 1. 具課程內容領域專長及教育部審定講師級(含)以上資格者。

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
			則。 三、活動安排實務。 四、自我照顧能力訓練。 五、失智輔具介紹。		則。 三、舉例活動安排內容與方式。 四、說明失智者自我照顧能力訓練提升策略。 五、認識失智輔具介紹。		2. 具有各類醫事人員、社會工作師或其他領域領有證書者，並專科以上畢業，且具課程內容或授課領域實務工作3年以上者。 3. 現(曾)任中央或地方主管機關長照相關職務者。
52	特殊訓練 ³ 失智症照顧服務	與失智者溝通之原則與技巧演練	一、失智者之心理社會反應。 二、如何辨別及分析失智者的行為、心理狀態並進行有效性溝通。 三、與家屬建立夥伴共事關係的理念與方法。 四、情境演練。	4	一、認識失智者之心理社會反應。 二、辨別及分析失智者的行為、心理狀態並進行有效性溝通。 三、描述與家屬建立夥伴關係的理念與方法。 四、運用溝通技巧與失智者互動。	1. 課室教學：2小時 情境演練：2小時	應符合下列各款資格之一： 1. 具課程內容領域專長及教育部審定講師級(含)以上資格者。 2. 具有各類醫事人員、社會工作師或其他領域領有證書者，並專科以上畢業，且具課程內容或授課領域實務工作3年以上者。 3. 現(曾)任中央或地方主管機關長照相關職務者。
53	特殊訓練 ³ 失智症照顧服務	安全看視	一、安全看視原則。 二、服務範圍與內容。 三、失智者跌倒的原因、影響及預防。	2	一、認識安全看視原則。 二、描述服務範圍與內容。 三、能夠說出失智者跌倒的原因、影響及預防。	課室教學：2小時	應符合下列各款資格之一： 1. 具課程內容領域專長及教育部審定講師級(含)以上資格者。 2. 具有各類醫事人員、社會工作師或其他領域領有證書者，並專科以上畢業，且具課程內容或授課領域實務工作3年以上者。 3. 現(曾)任中央或地方主管機關長照相關職務者。

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
54	特殊訓練 ³ 身心障礙 支持服務 核心課程 訓練	與服務對象溝通互動	一、以服務對象為主的溝通模式。 二、溝通內容。 三、常用的口語溝通技巧 四、正向陳述。 五、促進合作的溝通互動模式。 五、非口語互動技巧。	2	一、學習並常用的兩種溝通模式：「恰恰」與「澎恰恰」。 二、瞭解常用溝通內容並調整自己的溝通習慣：「事實/行為」、「感覺」、「想法/期待」、「評價/批評/論斷/比較」、「教誨/訓示」。 三、學習常用的口語溝通技巧：「同理」、「鼓勵」。 四、學習促進和諧關係的正向口語陳述（換句語說）。 五、學習「接引回」的溝通互動技巧。 六、學習三類非口語互動技巧：手、肢體及眼神。	課室教學：2小時	1. 大專院校具特殊教育、社會福利、醫護復健、教材教法等專長之講師。 2. 社會相關職場實務界具特殊教育、社會福利、醫護復健、教材教法等專長講師。 3. 與授課主題相關之大專院校科系所講師以上資格者。 4. 與授課主題相關之大專院校科系所畢業，且具實務工作經驗5年以上者。 5. 具有至少4年身心障礙福利機構教保員或督導之實務經驗者。
55	特殊訓練 ³ 身心障礙 支持服務 核心課程 訓練	身心障礙者的健康照顧	一、身心障礙者常見的健康議題。 二、身心障礙者中高齡期身心變化與家庭支持的需求。 三、身心障礙者健康照顧的風險。	3	一、瞭解身心障礙者常見的健康照顧議題，如非典型的症狀、無法主動表達身心情況、照顧者發掘健康需求的技巧等。 二、瞭解身心障礙者常見的老化問題與家庭照顧需求。 三、學習避免照顧風險。	課室教學：3小時	1. 大專院校具特殊教育、社會福利、醫護復健、教材教法等專長之講師。 2. 社會相關職場實務界具特殊教育、社會福利、醫護復健、教材教法等專長講師。 3. 與授課主題相關之大專院校科系所講師以上資格者。 4. 與授課主題相關之大專院校科系所畢業，且具實務工作經驗5年以上者。 5. 具有至少4年身心障礙福利機構教保員或督導之實務經驗者。

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
56	特殊訓練 ³ 身心障礙 支持服務 核心課程 訓練	職業安全與衛生	一、法定通報職責。 二、職場自我保護基本原則。 三、常見職業傷害與預防。	3	一、瞭解職場安全通報相關法規與義務。 二、學習職場自我生理、情緒與性安全等自我保護原則與技巧。 三、學習預防常見職業傷害的技巧，如攜抱重物、移位等。	課室教學：3小時	1. 大專院校具特殊教育、社會福利、醫護復健、教材教法等專長之講師。 2. 社會相關職場實務界具特殊教育、社會福利、醫護復健、教材教法等專長講師。 3. 與授課主題相關之大專院校科系所講師以上資格者。 4. 與授課主題相關之大專院校科系所畢業，且具實務工作經驗5年以上者。 5. 具有至少4年身心障礙福利機構教保員或督導之實務經驗者。
57	特殊訓練 ³ 身心障礙 支持服務 核心課程 訓練	正向行為支持	一、行為的三級預防。 二、因應行為事件與安全措施。 三、行為支持工作的階段與風險管理。 四、行為診斷。 五、行為策略使用的重要原則。 六、行為支持常用策略。	6	一、學習行為三級概念與各級照顧陪伴技巧。 二、學習行為事件發生時的正確對應與處理。 三、瞭解行為支持工作之短、中、長程階段與各階段的風險管理（排除危機/預防危機風險/管理）。 四、學習探尋與分析行為的可能成因。 五、瞭解行為策略使用的重要原則，如最少限制原則、最少干擾原則、正向原則等。 六、學習常用行為策略，如跨專業團隊的使用、環境控制、作息安排與調	課室教學：6小時	1. 大專院校具特殊教育、社會福利、醫護復健、教材教法等專長之講師。 2. 社會相關職場實務界具特殊教育、社會福利、醫護復健、教材教法等專長講師。 3. 與授課主題相關之大專院校科系所講師以上資格者。 4. 與授課主題相關之大專院校科系所畢業，且具實務工作經驗5年以上者。 5. 具有至少4年身心障礙福利機構教保員或督導之實務經驗者。

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
					整、休閒的應用、增強、劃清界線、因果卡、接引回等。		
58	特殊訓練 ³ 身心障礙 支持服務 核心課程 訓練	日常生活 支持	一、身心障礙者常見生活 照顧議題。 二、生活照顧議題的因 應。 三、常用照顧策略。	6	一、學習身心障礙者各類生 活支持的照顧議題，如 食衣住行育樂。 二、學習身心障礙者照顧困 難的解決技巧，如調整 流程、作息安排、使用 輔具、轉介並引用跨專 業資源等)。 三、學習常用的照顧策略， 如工作分析教學法、提 示策略（大量肢體協 助、少量肢體協助、示 範、視覺提示）、提升 獨立性照顧策略、增強 （活動增強/普墨克原 則）、逐步養成法。	課室教學：6小時	1. 大專院校具特殊教育、社會 福利、醫護復健、教材教法 等專長之講師。 2. 社會相關職場實務界具特殊 教育、社會福利、醫護復 健、教材教法等專長講師。 3. 與授課主題相關之大專院校 科系所講師以上資格者。 4. 與授課主題相關之大專院校 科系所畢業，且具實務工作 經驗5年以上者。 5. 具有至少4年身心障礙福利 機構教保員或督導之實務經 驗者。
59	特殊訓練 ³ BA-08 足部照護	足部常見 的問題及 趾甲常見 的疾病	一、足部照護的重要性。 二、足部病變之原因及 老年足部生理變化。 三、初步感染控制。	2	一、認識足部照護的重 要性。 二、認識老年足部生理 變化。 三、辨別足部病變之原 因。 四、認識初步感染控制。	課室教學：2小時	授課師資應為執業登記滿2年以 上之醫師或護理人員。
60	特殊訓練 ³ BA-08 足部照護	足部評估 與問題處 理	一、足部檢查。 二、足部清潔及保養。 三、特殊足部照護或病變 之需求或轉介。	2	一、描述足部檢查。 二、描述足部清潔及保養 方式。 三、認識特殊足部照護需求	課室教學：2小時	1. 授課師資應為執業登記滿2年 以上之醫師或護理人員。 2. 足部檢查涉及肌肉骨骼檢查 部分得由執業登記滿2年以上 之物理治療人員授課。

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
61	特殊訓練 ³ BA-08 足部照護	足部照顧 衛教	一、步態與足部照護。 二、足部自我照顧及病變預防。 三、鞋具選擇。	2	一、認識步態與足部照護的關係。 二、概述足部自我照顧及預防病變。 三、比較鞋具的選擇。	課室教學：2小時	1. 授課師資應為執業登記滿2年以上之醫師或護理人員。 2. 步態與足部照護得由執業登記滿2年以上之物理治療人員授課。 3. 鞋具選擇得由執業登記滿2年以上之物理治療或職能治療人員授課。
62	特殊訓練 ³ BA-08 足部照護	足部保養 操作	足部保養實務操作情境模擬。	4	正確操作足部清潔及保養。	操作練習：4小時	授課師資應為執業登記滿2年以上之醫師或護理人員。
63	特殊訓練 ³ 口腔內(懸壅垂之前)及人工氣道管內分泌物之清潔、抽吸與移除	成人與兒童呼吸生理學	一、認識成人與兒童呼吸系統的解剖構造。 二、了解呼吸的基礎生理學。 三-1、了解成人與兒童常見呼吸疾病型態、呼吸徵象之評估與監測。 三-2、了解成人與兒童呼吸照顧，如濕氣治療、氣切管、呼吸面罩使用...等。 四、瞭解體溫、脈搏、呼吸、血壓、血氧與血糖意義，與測量、記錄...等方法。	2	一、成人與兒童呼吸系統解剖構。 二、成人與兒童呼吸生理學。 三、成人與兒童之長期呼吸照顧。 四、成人與兒童生命徵象觀察與測量。 五、認識抽吸深度。	1. 核心課程16小時【課程+技術演練】。 2. 實習課程【依實習課程檢核表(真人操作)評值達到4次且正確完整】。	1. 具醫師、護理師或呼吸治療師證照者。 2. 具呼吸照護實務工作經驗者，並符合下列任一資格： (1) 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、呼吸治療學等科系所之講師以上資格者。 (2) 與授課主題相關之大學以上畢業，且具呼吸照護實務工作經驗3年以上者。 (3) 與授課主題相關之專科畢業，具呼吸照護實務工作經驗5年以上者(限技術演練課程及實習課程)。

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
			五、認識個別口腔抽吸深度及人工氣道長度及測量方法。				
64	特殊訓練 ³ 口腔內(懸壅垂之前)及人工氣道管內分泌物之清潔、抽吸與移除	呼吸傳染疾病與預防	一、了解呼吸常見的疾病(如:上呼吸道感染、肺炎等)。 二、了解呼吸感染的預防及照護(含個人防護措施)。	1	一、常見呼吸傳染性疾病。 二、呼吸感染的預防與照顧。	1. 核心課程16小時【課程+技術演練】。 2. 實習課程【依實習課程檢核表(真人操作)評值達到4次且正確完整】。	1. 具醫師、護理師或呼吸治療師證照者。 2. 具呼吸照護實務工作經驗者，並符合下列任一資格： (1) 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、呼吸治療學等科系所之講師以上資格者。 (2) 與授課主題相關之大學以上畢業，且具呼吸照護實務工作經驗3年以上者。 (3) 與授課主題相關之專科畢業，具呼吸照護實務工作經驗5年以上者(限技術演練課程及實習課程)。
65	特殊訓練 ³ 口腔內(懸壅垂之前)及人工氣道管內分泌物之清潔、抽吸與移除	成人及兒童常見呼吸照顧問題、照顧重點及緊急狀況處理	一、了解成人及兒童常見呼吸照顧問題，如翻身、拍痰、鼻腔清潔、口腔清潔、鼻胃管清潔等。 二、認識居家/機構個案呼吸照顧重點及注意事項。 三、瞭解口鼻腔、氣切造口所引發傷口分泌物簡易照顧處理。 四、緊急狀況預防及處	3	一、成人及兒童常見呼吸照顧問題。 二、居家個案呼吸照顧重點。 三、口鼻腔、氣切造口所引發傷口分泌物簡易照顧處理。 四、嗆咳緊急處置、預防與照顧。	1. 核心課程16小時【課程+技術演練】。 2. 實習課程【依實習課程檢核表(真人操作)評值達到4次且正確完整】。	1. 具醫師、護理師或呼吸治療師證照者。 2. 具呼吸照護實務工作經驗者，並符合下列任一資格： (1) 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、呼吸治療學等科系所之講師以上資格者。 (2) 與授課主題相關之大學以上畢業，且具呼吸照護實務工作經驗3年以上者。 (3) 與授課主題相關之專科畢業，具呼吸照護實務工作經驗5年以上者(限技術演

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
			理，如：管灌進食注意事項(噎咳處置與照顧)、嘔吐、呼吸困難等。				練課程及實習課程)。
66	特殊訓練 ³ 口腔內(懸壅垂之前)及人工氣道管內分泌物之清潔、抽吸與移除	居家/機構呼吸設備儀器介紹及其清潔與消毒	一、認識成人與兒童之人工氣道與其長度(含氣切管、氣管內管)。 二、清楚成人與兒童呼吸照護儀器介紹，如呼吸器、潮濕器、噴霧機、製氧機、抽吸設備(抽吸機，如機構式、居家式的蓄電/不蓄電型)...等。 三、了解呼吸設備與相關衛材，包括如呼吸器管路及介面(面罩、鼻罩等介面)、氧療衛材、氣切造口銜接(人工鼻、發聲器等)、化痰噴霧器(SVN/LVN)等周邊設備正確使用方式、照顧與清潔消毒。包括如呼吸器、噴霧機、製氧機、面罩鼻罩等。 四、居家與機構儀器設備之清潔與消毒方法。	2	一、認識成人與兒童之人工氣道與其長度。 二、成人與兒童呼吸照護儀器。 三、了解成人與兒童呼吸設備與相關衛材使用及照顧。 四、了解成人與兒童呼吸儀器與設備照顧與清潔等注意事項。	1. 核心課程16小時【課程+技術演練】。 2. 實習課程【依實習課程檢核表(真人操作)評值達到4次且正確完整】。	1. 具醫師、護理師或呼吸治療師證照者。 2. 具呼吸照護實務工作經驗者，並符合下列任一資格： (1) 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、呼吸治療學等科系所之講師以上資格者。 (2) 與授課主題相關之大學以上畢業，且具呼吸照護實務工作經驗3年以上者。 (3) 與授課主題相關之專科畢業，具呼吸照護實務工作經驗5年以上者(限技術演練課程及實習課程)。
67	特殊訓練 ³ 口腔內(懸	抽吸技術示教	一、確定口腔抽吸之長度，並標示在個案	2	一、確認口腔抽吸長度。 二、確認人工氣道抽吸長	1. 核心課程16小時【課程+技術演	1. 具醫師、護理師或呼吸治療師證照者。

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
	壅垂之前)及人工氣道管內分泌物之清潔、抽吸與移除		臨床環境(例如測量好個案口腔深度的同長度的膠帶標示貼於床頭或最近抽吸設備之處)，有關正確抽吸深度可透過與主責醫護人員(醫師/呼吸治療師/護理師)確認。 二、確定人工氣道抽吸之長度，並標示在個案臨床環境。例如測量好個案人工氣道長度，剪裁同長度的膠帶並標示貼於床頭或最近抽吸設備之處，有關人工氣道抽吸深度並與醫護人員(醫師/呼吸治療師/護理師)確認。 三、能充分了解正確之口腔抽吸方式。 四、能充分了解正確之人工氣道抽吸方式(氣切管、氣管內管等)。 五、能充分了解呼吸狀況處理及相關設備操作(含甦醒球、氧氣給予等)。		度。 三、口腔抽吸。 四、人工氣道抽吸(氣切管、氣管內管等)。 五、呼吸狀況處理及相關設備操作(含甦醒球、氧氣給予等)。	練】。 2. 實習課程【依實習課程檢核表(真人操作)評值達到4次且正確完整】。	2. 具呼吸照護實務工作經驗者，並符合下列任一資格： (1) 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、呼吸治療學等科系所之講師以上資格者。 (2) 與授課主題相關之大學以上畢業，且具呼吸照護實務工作經驗3年以上者。 (3) 與授課主題相關之專科畢業，具呼吸照護實務工作經驗5年以上者(限技術演練課程及實習課程)。
68	特殊訓練 ³	技術模擬	一、能正確操作口腔抽	4	一、口腔抽吸。	1. 核心課程16小時【課	1. 具醫師、護理師或呼吸治療

編號	屬性	課程單元	課程內容	時數	參考學習目標	上課方式	師資資格條件
	口腔內(懸壅垂之前)及人工氣道管內分泌物之清潔、抽吸與移除	操作(分組演練，如附表1:技術演練表) ⁴	吸。 二、能正確操作人工氣道抽吸(氣切管、氣管內管等)。 三、能正確處理呼吸狀況及操作相關設備(含甦醒球、氧氣給予等)。		二、人工氣道抽吸(氣切管、氣管內管等)。 三、呼吸狀況處理及儀器設備操作(含甦醒球、氧氣給予等)。	程+技術演練】。 2. 實習課程【依實習課程檢核表(真人操作)評值達到4次且正確完整】。	師證照者。 2. 具呼吸照護實務工作經驗者，並符合下列任一資格： (1) 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、呼吸治療學等科系所之講師以上資格者。 (2) 與授課主題相關之大學以上畢業，且具呼吸照護實務工作經驗3年以上者。 (3) 與授課主題相關之專科畢業，具呼吸照護實務工作經驗5年以上者(限技術演練課程及實習課程)。
69	特殊訓練 口腔內(懸壅垂之前)及人工氣道管內分泌物之清潔、抽吸與移除	技術考核(如附表2：技術考核表) ⁴		2			

⁴ 有關「附表1、2」請參考本部外網「衛福部長照專區/長照服務人員專區/繼續教育課程相關資源」之「口腔內(懸壅垂之前)及人工氣道管內分泌物之清潔、抽吸與移除」之標準化課程及訓練單位規定事項