



牙醫門診總額執行成果報告

報告人：蘇鴻輝

衛生署費用協定委員會委員
衛生署健保監理委員會委員
全民健保牙醫門診總額執行委員會主委
中華民國牙醫師公會全國聯合會理事長

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 1



網 要

- 一、維護保險對象就醫權益之具體措施
- 二、專業醫療服務品質之確保及提升
- 三、總額之管理及績效
- 四、96及97年度協定計畫執行情形及成效
- 五、結論

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 2



一、維護保險對象就醫權益之具體措施

(一)滿意度調查結果

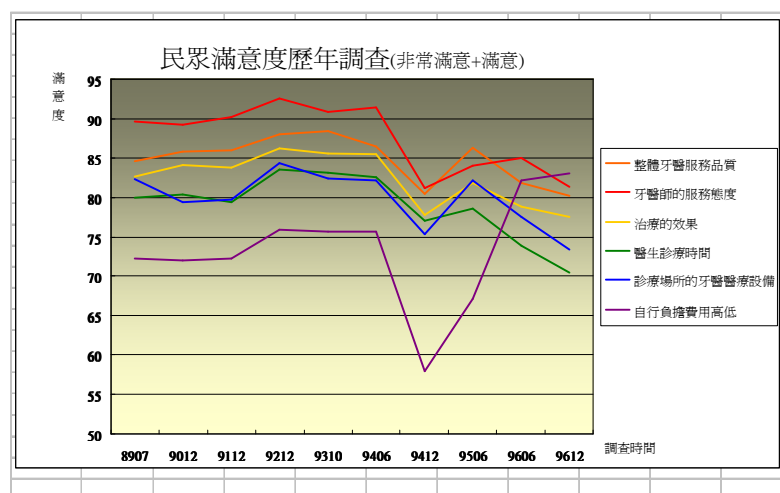
(二)滿意度調查結果之檢討改善

(三)民眾諮詢及抱怨處理

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 3



(一)滿意度調查結果



中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 4



(二)滿意度調查結果之檢討改善

1. 「對牙醫醫療設備滿意度」- 73.4%

－ 檢討及改善措施：

- (1)修改支付標準表，增加支付標準表附註要求
- (2)在醫療法規範圍內，適時公佈醫療新知，使民眾了解醫療設備之創新與改進。

2. 「約診或就診容易度」-64.4%

－ 檢討及改善措施：

- (1)宣導約診可減少等候時間及提高就診容易度
- (2)加強牙醫人力平均分佈策略，鼓勵會員進入該區服務，並對服務天數及診次較少院所做行政指導及要求增加服務時間。

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 5

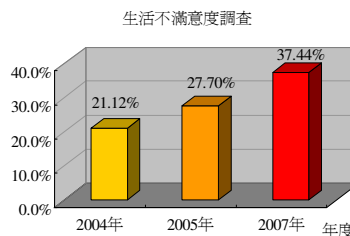


(二)滿意度調查結果之檢討改善

3. 「對治療效果滿意度」- 77.5%

－ 檢討及改善措施：

- (1)社會整體滿意度下降，以致對治療滿意度從「非常滿意」轉移至「滿意」，整體滿意度略降至「普通」而非不滿意。
- (2)加強臨床治療指引之宣導，及診療效果與預期效果之說明。



資料來源：2004-2007心靈大調查

8/01 - 6



(二)滿意度調查結果之檢討改善(續)

4. 「對醫師治療花費時間滿意度」-70.4%

— 檢討及改善措施：

- (1)臨床治療指引加強宣導，確保醫療品質
- (2)治療花費時間屬主觀判斷，本會已提供諮詢專線以減少認知之差異，並規劃新聞網路諮詢專區。

5. 「對醫師檢查及治療仔細程度滿意度」-76.2%

— 檢討及改善措施：

- (1)加強牙醫師與病患對初診之診療計畫的擬定與預期效果之溝通說明。
- (2)因初診方案之實施，使檢查及治療說明更趨簡明，並加強醫師之再教育。

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 7



(三)民眾諮詢及抱怨處理

96年度民眾申訴檢舉反映案件統計 (96年牙醫師數為10,628人)

申訴類別	件數	占率	除以醫師數後之數值
a.額外收費(收費疑義)	48	20.87%	0.45%
b.多收取部分負擔費用	4	1.74%	0.04%
c.不開給費用明細表及收據	20	8.70%	0.19%
d.多蓋卡	8	3.48%	0.08%
e.蓋卡換物	3	1.30%	0.03%
f.疑有虛報醫療費用	9	3.91%	0.08%
g.藥品及處方箋	1	0.43%	0.01%
h.質疑醫師或藥師資格	4	1.74%	0.04%
i.服務態度及醫療品質	46	20.00%	0.43%
j.其他醫療行政或違規事項	77	33.48%	0.72%
合計	230	100.00%	2.16%

註：96年度就醫總人次為28,379,254

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 8



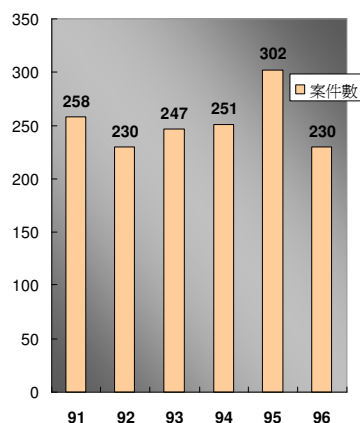
(三)民眾諮詢及抱怨處理(續)

- 案件佔率超過20%之類別為：
 - 1.額外收費、
 - 2.服務態度及醫療品質、
 - 3.其他醫療行政或違規事項
- 原因分析：
 - 1.民眾對於健保給付範圍不甚了解
 - 2.醫病溝通互動有待加強

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 9



(三)民眾諮詢及抱怨處理(續)



1. 媒體宣導
2. 印製並張貼就診須知
3. 分區處理，加強輔導醫師
4. 訪視申訴者
5. 醫病溝通再教育

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 10



(四)其他具體改善措施

- 1.於新版牙醫就診須知海報上詳列健保不予支付範圍，並寄送全國院所張貼，供就診民眾參閱，以減少民眾對就診費用之疑慮。

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 11



牙醫健保門診 就診須知

是否有被要求加收額外費用收費理由應詳細說明

基於早期發現疾病及提高醫療品質，牙醫院所提供初診診察費及牙周病基本處置，對就醫民眾提供診察費及牙周照護。

初診診察費：為了民眾口腔健康起見，除特設初診費外，該項費用將由健保第二項醫療之民眾提供入並代收診費。

請民眾於健保給付項目之診療過程中注意是否有被要求加收額外費用收費理由應詳細說明，但下列項目並不在健保給付範圍：

1. 非外傷性齒列矯正。
2. 成藥及醫師指示用藥。（目前已給付之醫師指示用藥除外）
3. 交通、掛號、證明文件費用。
4. 義齒（牙冠、牙橋、牙柱心、活動假牙、人工植牙）。
5. 經主管機關公告不給付之藥品、診療服務（如牙齒美白、美容及相關整形的口腔醫療服務等）。
6. 其他不在支付標準表給付範圍之新科技材料。

請民眾於健保給付項目之診療過程中注意是否有被要求加收額外費用收費理由應詳細說明，但下列項目並不在健保給付範圍：

1. 非外傷性齒列矯正。
2. 成藥及醫師指示用藥。（目前已給付之醫師指示用藥除外）
3. 交通、掛號、證明文件費用。
4. 義齒（牙冠、牙橋、牙柱心、活動假牙、人工植牙）。
5. 經主管機關公告不給付之藥品、診療服務（如牙齒美白、美容及相關整形的口腔醫療服務等）。
6. 其他不在支付標準表給付範圍之新科技材料。

手術後需帶傷口處理三天內隔間一療程；而拔牙之拔牙治療60天內不涉及其他診療項目仍屬同一療程，最遲就診時不需繳交部分負擔，但仍需繳交健保卡號該次就醫紀錄並繳納診療費。

交付處方箋：醫師會於病情之需要決定是否使用藥物；請用藥時請持醫師開立之「全民健康保險門診交付處方箋」，至全民健康保險藥局調劑領藥。

第二醫療意見：民眾若對該診所醫師之診斷或治療計畫有所疑慮時，可另向其他牙醫院所尋求第二醫療意見。

中華民國牙醫師公會全國聯合會 關心您



(四)其他具體改善措施(續)

- 2.民眾諮詢表—計畫新聞網路投訴區，於下載專區內連結空白表單供下載填寫，或直接網路諮詢。
- 3.加強宣導牙醫院所感染控制SOP作業。
- 4.提供手術同意書暨麻醉同意書表單下載。
- 5.「錢跟人走」政策配合，一般預算已達100%，以加強就醫可近性的推廣。

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 13



歷年牙醫師數成長情形

基期年：民國87年

	9001-9012	9301-9312	9601-9612
分區	相對基期成長率	相對基期成長率	相對基期成長率
台北	12.41 %	23.17 %	34.47 %
北區	47.86 %	62.09 %	77.46 %
中區	19.13 %	30.42 %	36.29 %
南區	25.15 %	37.97 %	51.28 %
高屏	26.83 %	30.80 %	44.66 %
花東	31.71 %	53.66 %	86.18 %
全國	16.70 %	31.78 %	37.03 %

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 14



二、專業醫療服務品質之確保及提升

- (一)指標及監測值之檢討及增修
- (二)醫療服務品質監控結果之檢討及改善
- (三)其他改善專業醫療服務品質之具體措施

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 15



(一)指標及監測值之檢討及增修

- 96年監測值依健保局公告實施。
- 研擬新增專業醫療服務品質指標「全民健保牙醫門診總額院所感染控制執行率」、「全民健保牙醫門診總額執行感染控制院所查核合格率」。

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 16



(二)醫療服務品質指標之監測及改善(1)

指標項目	監測值	96年監測結果	改善措施
1.醫療利用率			
人次利用率	±10% (與前一年同期比較)	全國各季與前一年同期成長率 第一季：3.72% 第二季：3.34% 第三季：-0.13% 第四季：5.69%	監測結果穩定、持續追蹤
各區每點支付金額改變率	±10% (與每點一元比較)	全國平均各季點值改變率 (與每點一元比較) 第一季：-5.49% 第二季：-1.79% 第三季：3.00% 第四季：-2.46%	全國各季點值改變率皆在監測值範圍內、持續追蹤

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 17



(二)醫療服務品質指標之監測及改善(2)

指標項目		監測值	95年 監測結果	96年 監測結果	改善措施
2.專業醫療服務品質					
牙體復形 重補率	1年平均重補率	<3.13%	0.04%	0.03%	極低
	2年平均重補率	<7.45%	0.45%	0.40%	過低，宜調整 控管措施
根管治療未完成率		<34.09%	11.22%	10.74%	已達合理水準
各區保險對象 牙齒填補 保存率	1年保存率	>96.51%	96.69%	96.84%	理想
	2年保存率	>90.58%	90.98%	91.39%	理想

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 18



(二)醫療服務品質指標之監測及改善(3)

指標項目	監測值	95年 監測結果	96年 監測結果	改善措施
各區同院所90日內 根管治療完成率	> 87.22%	88.07%	88.57%	達合理水準
各區13歲(含)以上 全口牙結石清除率	45.20% ≤ 監測值 ≤ 55.24%	52.34%	52.88%	合理
各區5歲以下 兒童牙齒預防保健 服務人數	17.37% ≤ 監測值 ≤ 21.23%	23.83%	29.49%	執行良好， 超過監測值

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 19



(二)醫療服務品質指標之監測及改善(4)

指標項	監測值	96年監測結果	改善措施
訂定臨床 治療指引	依限完成，並 逐年檢討改善 ，成果列入全 聯會執行報告	1. 96年持續推動牙醫臨床治療指引 2. 新增「 <u>四根管根管治療</u> 」、「 <u>五根(含以上)管根管治療</u> 」、「 <u>特殊狀況橡皮障防漏裝置</u> 」、「 <u>特殊狀況牙結石清除—全口</u> 」、「 <u>牙周疾病控制基本處置</u> 」、「 <u>牙周病支持性治療</u> 」、「 <u>特定局部治療</u> 」、「 <u>癌前病變軟組織切片</u> 」、「 <u>癌前病變硬組織切片</u> 」、「 <u>口腔顎顏面部惡性腫瘤術後照護</u> 」及「 <u>乳牙多根管治療</u> 」之臨床治療指引。 3. 修訂根管治療科一般原則、「 <u>難症特別處理</u> 」、「 <u>非特定局部治療(含手術後治療、局部藥物治療)</u> 」、「 <u>複雜性拔牙</u> 」及「 <u>軟性咬合器治療</u> 」臨床治療指引內容。	按品質確保方案進行

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 20



(二)醫療服務品質指標之監測及改善(5)

指標項	監測值	96年監測結果	改善措施
編訂審查手冊	依限完成，並逐年檢討改善，成果列入全聯會執行報告	96年度除持續依審查手冊執行外，另檢討修訂牙醫門診總額支付制度審查注意事項，並於96年10月23日第36次支委會會議通過，待公告修訂後實施。	1. 依要求進行 2. 定期檢討，對審查手冊未明文規範之疑慮作成專業解釋
審查手冊執行率	100% (目標值)	99.12%	1. 保留專業判讀空間 2. 合理審查
建立牙醫醫療機構輔導系統	依限完成，並逐年檢討改善，成果列入全聯會執行報告	依全民健保牙醫門診總額特約醫事服務機構異常管理及輔導作業持續執行。	1. 全聯會及各分會皆積極推動 2. 持續研討提昇專業醫療品質及合理臨床實務的執行方式
建立牙醫醫療服務專業品質規範	依限完成，並逐年檢討改善，成果列入全聯會執行報告	1. 持續依全國統一之20項檔案分析指標執行監測 2. 96年度全國及六分區檔案分析20項指標統計表 3. 96年度全國及六分區每位就醫者主要處置項目平均醫令數。	1. 持續正常運作 2. 定期檢討指標及判讀意義

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 21



(二)醫療服務品質指標之監測及改善(6) -專業審查管理(1)

爭審：

	總額前 (8507-8706)	總額後 (8707-9612)	90年	91年	92年	93年	94年	95年	96年 (1-10月)
駁回率	78.60%	40.5%	24.3%	34.8%	54%	47.3%	70.3%	52.0%	27.2%
爭議件數	3,895	26,967	5,608	3,006	1,100	1,309	1,774	2,359	379

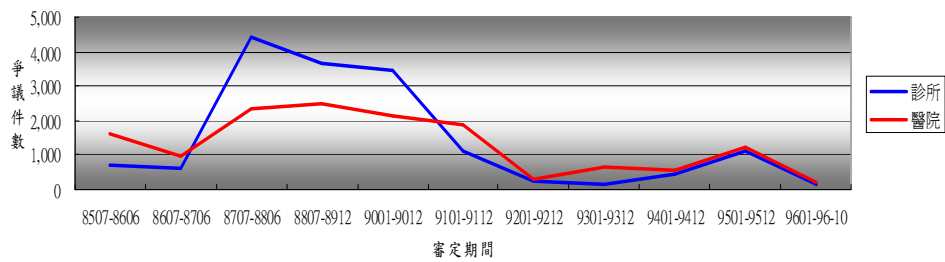
註：駁回率=駁回案件數/爭議案件數

原書面報告96年資料誤值為95年+96年案件數總合，此表更正數據

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 22



(二)醫療服務品質指標之監測及改善(6) -專業審查管理(2)



中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 23



(二)醫療服務品質指標之監測及改善(7) -專業審查管理(2)

抽審:

抽審日期	96年1-12月
案件數	15,878
同意原審意見件數	15,738
不同意原審意見件數	140
不同意原審意見佔案件總數比率	0.88%

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 24



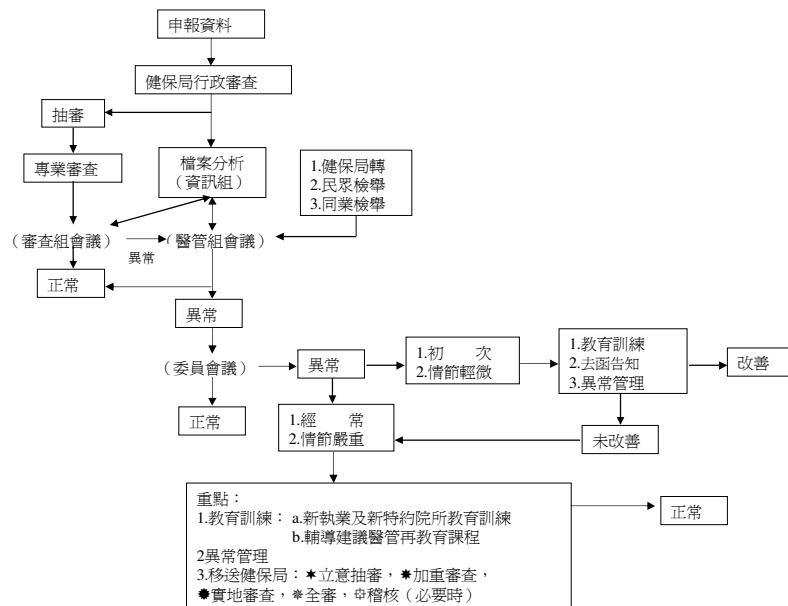
(二)醫療服務品質指標之監測及改善(8)

-牙醫醫療機構輔導系統

輔導醫療院所數	台北	北區	中區	南區	高屏	花東	總計
9001-9012 輔導家數累計	148	202	174	218	79	12	833
申報家數	2,156	608	1,179	647	860	106	5,556
9101-9112 輔導家數累計	440	140	645	386	406	2	2,019
申報家數	2,294	650	1,255	703	918	118	5,938
9201-9212 輔導家數累計	212	122	76	81	355	0	846
申報家數	2,374	686	1,296	735	944	129	6,164
9301-9312 輔導家數累計	633	116	258	88	263	2	1,360
申報家數	2,311	679	1,247	732	932	127	6,028
9401-9412 輔導家數累計	462	89	317	318	67	2	1,255
申報家數	2,389	714	1,294	759	981	132	6,269
9501-9512 輔導家數累計	497	143	159	179	39	11	1,028
申報家數	2,328	696	1,235	750	1,009	211	6,229
9601-9612 輔導家數累計	662	114	99	180	67	0	1,122
申報家數	2,348	706	1,245	750	965	138	6,152

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 25

全民健保牙醫門診總額特約醫事服務機構異常管理及輔導作業流程圖





(二)醫療服務品質指標之監測及改善(9) -牙醫醫療服務專業品質規範(1)

- 牙醫醫療服務專業品質規範之監控情形(每季)
- 診療型態及服務品質分析和輔導執行
- 提供可公開品質訊指標供社會大眾參考(健保局網站上即可查詢每家院所之指標)

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 27



牙醫醫療服務專業品質規範之監控情形(每季)

二十項指標：

(1)醫事機構內醫師之月最高總點數。

當季，某月最高申報金額之醫師之月最高總點數

(2)平均每位患者之醫療耗用點數。(醫療耗用值)

醫事機構季之總點數 ÷ 醫事機構季之就醫人數

(3)O. D. 點數佔總點數之百分比。

醫事機構季之OD總點數 ÷ 季總點數

(4)有O. D. 患者之O. D. 耗用點數。(O. D. 耗用值)

醫事機構季之OD總點數 ÷ 醫事機構季之有OD患者人數

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 28



牙醫醫療服務專業品質規範之監控情形(每季)

二十項指標：

(5)就醫患者之平均O.D.顆數。

該季之OD總顆數÷該季之就醫患者人數

(6)有O.D.患者之平均填補顆數。

該季之OD總顆數÷該季之有OD患者人數

(7)O.D.之平均面數。

該季之OD面數÷該季之OD總顆數

(8)自家二年內O.D.再補率。

醫事機構該季二年內之自家再補數*100÷該季之OD總顆數

(9)他家二年內O.D.再補率。

醫事機構該季二年內之他家再補數*100÷該季之OD總顆數

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 29



牙醫醫療服務專業品質規範之監控情形(每季)

二十項指標：

(10)二年內O.D.總再補率。

醫事機構該季二年內之總重補數*100÷該季之OD總顆數

(11)非根管治療點數佔總點數之百分比。

【當季申報總點數－當季ENDO項目總點數】÷當季申報總點數

(12)根管未完成率。

醫事機構該季之【90015C-(90001C+90002C+90003C+90016C)】
總顆數*100÷醫事機構該季之90015C總顆數

(13)平均耗格數。

醫事機構該季之蓋格總數÷醫事機構該季之就醫人數

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 30



牙醫醫療服務專業品質規範之監控情形(每季)

二十項指標：

(14)半年內自家與他家醫事機構再洗牙(牙結石清除)的比率

(15)半年內自家根管治療之再治療率。

(16)半年內他家醫事機構根管治療之再治療率。

(17)牙醫門診特約醫療院所拔牙前半年耗用值。

(18)後牙複合樹脂占O.D. 比例。

(19)三年內自家O.D. 重補率

(20)三年內他家O.D. 重補率

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 31



牙醫醫療服務專業品質規範之監控情形(年度)

管理面 (平均每位患者之醫療耗用點數)

		全國	台北	北區	中區	南區	高屏	東區
91年	50%	2,693	2,659	2,426	2,859	2,823	2,772	2,276
	AVG	2,813	2,754	2,513	2,970	2,935	2,919	2,375
92年	50%	2,720	2,683	2,440	2,828	2,896	2,813	2,344
	AVG	2,821	2,773	2,517	2,924	2,974	2,960	2,389
93年	50%	2,713	2,668	2,437	2,823	2,848	2,807	2,421
	AVG	2,800	2,746	2,538	2,900	2,944	2,921	2,486
94年	50%	2,687	2,683	2,486	2,775	2,738	2,752	2,455
	AVG	2,771	2,763	2,557	2,819	2,824	2,874	2,491
95年	50%	2,716	2,787	2,558	2,814	2,732	2,813	2,456
	AVG	2,787	2,754	2,652	2,837	2,813	2,922	2,520
96年	50%	2,739	2,680	2,680	2,833	2,753	2,860	2,548
	AVG	2,802	2,741	2,773	2,851	2,817	2,928	2,625

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 32



牙醫醫療服務專業品質規範之監控情形(年度)

管理面 (O. D. 點數佔總點數之百分比)

		全國	台北	北區	中區	南區	高屏	東區
91年	50%	42.35	42.28	39.93	45.34	41.30	41.95	36.28
	AVG	42.42	42.19	40.01	44.93	41.09	42.93	37.08
92年	50%	42.33	42.10	40.44	44.66	41.98	42.52	37.69
	AVG	42.10	41.87	40.50	43.68	41.21	43.04	36.93
93年	50%	41.23	40.47	39.44	43.11	40.07	42.14	37.46
	AVG	40.75	40.23	39.47	42.24	39.45	42.50	36.76
94年	50%	39.97	39.54	39.12	40.83	38.34	41.70	35.68
	AVG	39.38	39.22	38.73	39.95	37.92	41.09	35.51
95年	50%	39.10	38.91	37.38	40.33	36.84	41.19	35.67
	AVG	38.45	38.55	36.92	39.36	36.66	40.06	34.81
96年	50%	38.23	37.36	39.13	39.19	36.9	40.33	34.55
	AVG	37.52	37.04	38.47	38.19	36.15	38.82	32.96

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 33



牙醫醫療服務專業品質規範之監控情形(年度)

管理面 (自家二年內O. D. 再補率)

		全國	台北	北區	中區	南區	高屏	東區
91年	50%	4.61	4.53	4.58	4.33	4.42	5.58	4.57
	AVG	5.41	5.26	5.25	5.07	5.40	6.40	5.01
92年	50%	2.58	2.91	3.02	1.04	3.03	3.79	3.07
	AVG	3.29	3.61	3.56	1.65	3.62	4.33	3.14
93年	50%	1.97	2.30	2.45	0.69	2.10	2.58	2.76
	AVG	2.53	2.88	2.97	1.22	2.63	2.96	2.88
94年	50%	1.65	2.20	2.30	0.42	1.71	2.02	2.71
	AVG	2.24	2.69	2.76	0.93	2.28	2.38	2.98
95年	50%	1.39	1.80	2.26	0.44	1.40	1.69	2.24
	AVG	2.04	2.34	2.70	0.88	2.07	2.18	2.89
96年	50%	1.18	1.33	2.71	0.44	1.29	1.58	1.87
	AVG	1.8	1.87	2.17	0.87	1.91	2.09	2.32

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 34



牙醫醫療服務專業品質規範之監控情形(年度)

管理面 (他家二年內O.D.再補率)

		全國	台北	北區	中區	南區	高屏	東區
91年	50%	7.11	7.09	6.76	8.13	6.01	7.24	6.40
	AVG	7.72	7.75	7.20	8.67	6.43	7.79	7.02
92年	50%	6.98	6.99	6.48	7.80	5.93	7.26	6.23
	AVG	7.55	7.59	6.96	8.32	6.31	7.90	6.93
93年	50%	6.88	6.74	6.51	7.60	5.78	7.46	7.11
	AVG	7.37	7.21	6.89	8.04	6.23	8.05	7.41
94年	50%	6.87	6.71	6.54	7.24	6.00	7.60	7.30
	AVG	7.33	7.12	6.98	7.64	6.40	8.34	7.76
95年	50%	6.61	6.47	6.38	6.95	5.71	7.32	7.31
	AVG	7.07	6.90	6.81	7.26	6.05	8.07	7.99
96年	50%	6.39	6.18	6.53	6.67	5.52	7.11	7.03
	AVG	6.74	6.48	6.81	6.89	5.94	7.66	7.46

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 35



牙醫醫療服務專業品質規範之監控情形(年度)

管理面 (二年內O.D.總再補率)

		全國	台北	北區	中區	南區	高屏	東區
91年	50%	12.70	12.61	12.18	13.33	11.33	13.80	12.00
	AVG	13.13	13.00	12.45	13.74	11.84	14.19	12.04
92年	50%	10.48	10.77	10.37	9.70	9.66	11.78	9.87
	AVG	10.85	11.20	10.51	9.97	9.92	12.23	10.08
93年	50%	9.58	9.75	9.62	8.90	8.51	10.71	10.36
	AVG	9.89	10.10	9.86	9.26	8.87	11.01	10.29
94年	50%	9.22	9.57	9.39	8.28	8.36	10.26	10.56
	AVG	9.57	9.81	9.74	8.56	8.68	10.72	10.75
95年	50%	8.74	9.01	9.17	7.89	7.91	9.67	10.72
	AVG	9.11	9.24	9.51	8.14	8.12	10.25	10.88
96年	50%	8.27	8.25	9.30	7.58	7.55	9.33	9.55
	AVG	8.54	8.36	9.41	7.76	7.85	9.75	9.77

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 36



牙醫醫療服務專業品質規範之監控情形(年度)

管理面 (後牙複合樹脂佔O.D. 比率)

		全國	台北	北區	中區	南區	高屏	東區
91年	50%	50.18	45.83	46.96	62.61	53.43	44.92	30.89
	AVG	47.07	43.94	44.05	56.61	49.82	43.89	31.03
92年	50%	54.09	49.95	51.35	64.53	57.58	51.66	39.06
	AVG	49.95	46.98	47.35	57.98	52.46	48.14	36.81
93年	50%	57.47	54.25	53.19	66.24	61.04	55.97	42.78
	AVG	52.73	50.02	50.07	59.95	54.77	51.42	42.48
94年	50%	59.64	56.15	55.45	65.89	61.64	60.59	49.04
	AVG	54.26	51.46	52.20	60.19	55.42	54.93	46.23
95年	50%	63.18	61.03	61.35	68.35	63.61	64.67	54.68
	AVG	57.24	54.81	55.95	62.40	57.79	57.92	50.82
96年	50%	64.53	62.72	63.23	68.63	64.42	65.86	58.37
	AVG	58.68	56.63	58.17	62.95	58.62	59.46	52.61

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 37



牙醫醫療服務專業品質規範之監控情形(年度)

管理面 (O.D. 之平均面數)

		全國	台北	北區	中區	南區	高屏	東區
91年	50%	1.56	1.58	1.55	1.57	1.58	1.49	1.48
	AVG	1.56	1.58	1.54	1.57	1.58	1.49	1.48
92年	50%	1.58	1.60	1.57	1.59	1.59	1.52	1.51
	AVG	1.58	1.61	1.57	1.58	1.59	1.51	1.51
93年	50%	1.57	1.59	1.57	1.57	1.58	1.52	1.54
	AVG	1.57	1.60	1.56	1.57	1.58	1.51	1.53
94年	50%	1.61	1.64	1.58	1.61	1.61	1.55	1.53
	AVG	1.60	1.64	1.59	1.60	1.60	1.55	1.53
95年	50%	1.62	1.65	1.61	1.62	1.61	1.56	1.58
	AVG	1.62	1.65	1.61	1.61	1.60	1.56	1.57
96年	50%	1.62	1.65	1.62	1.63	1.61	1.57	1.57
	AVG	1.62	1.65	1.63	1.62	1.60	1.57	1.56

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 38



牙醫醫療服務專業品質規範之監控情形(年度) 管理面 (就醫者之平均O.D.顆數)

		全國	台北	北區	中區	南區	高屏	東區
91年	50%	1.83	1.80	1.56	2.03	1.87	1.96	1.51
	AVG	1.99	1.94	1.69	2.15	1.97	2.19	1.54
92年	50%	1.81	1.76	1.56	1.95	1.89	1.94	1.51
	AVG	1.95	1.89	1.67	2.05	1.99	2.18	1.58
93年	50%	1.70	1.64	1.49	1.82	1.77	1.84	1.44
	AVG	1.82	1.75	1.61	1.91	1.82	2.05	1.53
94年	50%	1.64	1.60	1.48	1.73	1.63	1.79	1.34
	AVG	1.72	1.71	1.57	1.74	1.68	1.91	1.47
95年	50%	1.59	1.56	1.44	1.68	1.55	1.77	1.39
	AVG	1.67	1.65	1.53	1.71	1.61	1.86	1.42
96年	50%	1.56	1.49	1.52	1.64	1.53	1.70	1.34
	AVG	1.63	1.57	1.64	1.66	1.58	1.79	1.40

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 39



牙醫醫療服務專業品質規範之監控情形(年度) 管理面(半年內自家與他家醫事機構再洗牙的比率)

		全國	台北	北區	中區	南區	高屏	東區
91年	50%	7.11	7.58	5.54	7.99	5.90	7.32	5.93
	AVG	7.56	8.02	5.75	8.32	6.27	7.78	6.33
92年	50%	8.19	8.46	6.56	9.36	6.88	8.68	6.87
	AVG	8.75	8.94	6.94	9.85	7.37	9.34	7.11
93年	50%	8.60	8.52	6.97	10.24	7.26	9.24	7.38
	AVG	9.12	8.90	7.35	10.60	8.11	9.90	7.77
94年	50%	9.25	9.23	7.72	10.76	7.98	10.38	8.98
	AVG	9.90	9.78	8.14	11.13	8.59	10.93	9.60
95年	50%	9.24	9.34	7.92	10.50	7.90	10.23	9.32
	AVG	9.89	9.79	8.54	10.97	8.45	10.91	9.42
96年	50%	7.98	7.81	7.00	9.13	6.85	9.09	7.85
	AVG	8.50	8.21	7.35	9.66	7.29	9.55	8.23

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 40



牙醫醫療服務專業品質規範之監控情形(年度)

管理面(牙醫門診特約醫療院所拔牙前半年耗用值)

		全國	台北	北區	中區	南區	高屏	東區
91年	50%	17.91	17.73	16.49	18.08	17.11	19.18	19.91
	AVG	20.90	20.87	18.13	21.82	19.42	22.44	23.56
92年	50%	17.19	17.23	15.79	17.10	16.02	19.12	18.48
	AVG	20.89	20.64	18.10	20.98	18.27	25.36	21.49
93年	50%	17.63	17.72	17.09	16.58	16.43	19.74	22.82
	AVG	20.47	20.73	18.80	20.06	18.54	22.61	24.31
94年	50%	17.79	18.61	16.70	16.35	15.37	20.44	23.98
	AVG	19.30	20.29	18.10	17.63	16.67	21.90	25.64
95年	50%	18.18	18.64	17.22	16.55	15.05	21.68	23.66
	AVG	21.08	21.70	19.66	19.11	17.90	24.87	26.62
96年	50%	18.04	18.29	20.08	15.90	15.19	21.16	20.94
	AVG	21.24	21.90	21.63	18.48	17.89	25.24	23.97

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 41



診療型態及服務品質分析和輔導執行

全國每就醫者96年主要處置醫令平均數(統計資料為受理年月96年2月至97年1月)

項目	95年	96年	成長率
牙結石清除 91004C	0.6703	0.6957	3.79%
牙體復形 89001C~89005C+89008C~89012C +89101C~89105C+89108C~89112C	1.9921	1.9489	-2.17%
根管開擴及清創 90015C	0.2795	0.2682	-4.04%
口腔顎面外科 簡單性及複雜性拔牙 92013C+92014C	0.2687	0.2693	0.22%
單純齒及複雜齒切除術 92015C+92016C	0.0210	0.0222	5.71%
就醫人數	9,162,709	9,405,090	2.65%
牙醫師數	10,288	10,628	3.30%

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 42



診療型態及服務品質分析和輔導執行

台北區每就醫者96年主要處置醫令平均數(統計資料為受理年月96年2月至97年1月)

項目(台北)	95年	96年	成長率
牙結石清除 91004C	0.6964	0.7149	2.66%
牙體復形 89001C~89005C+89008C~89012C +89101C~89105C+89108C~89112C	1.9017	1.8470	-2.88%
根管開擴及清創 90015C	0.2645	0.2538	-4.05%
口腔顎面外科 簡單性及複雜性拔牙 92013C+92014C	0.2592	0.2608	0.62%
單純齒及複雜齒切除術 92015C+92016C	0.0204	0.0218	6.86%
就醫人數	3,279,588	3,359,119	2.43%
牙醫師數	4,291	4,463	4.01%

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 43



診療型態及服務品質分析和輔導執行

北區每就醫者96年主要處置醫令平均數(統計資料為受理年月96年2月至97年1月)

項目(北區)	95年	96年	成長率
牙結石清除91004C	0.5199	0.5806	11.68%
牙體復形 89001C~89005C+89008C~89012C +89101C~89105C+89108C~89112C	1.7608	1.8820	6.89%
根管開擴及清創 90015C	0.2652	0.2722	2.64%
口腔顎面外科 簡單性及複雜性拔牙 92013C+92014C	0.2345	0.2491	6.23%
單純齒及複雜齒切除術 92015C+92016C	0.0202	0.0221	9.41%
就醫人數	1,359,537	1,407,954	3.56%
牙醫師數	1,377	1,409	2.32%

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 44



診療型態及服務品質分析和輔導執行

中區每就醫者96年主要處置醫令平均數(統計資料為受理年月96年2月至97年1月)

項目(中區)	95年	96年	成長率
牙結石清除 91004C	0.7089	0.7223	1.89%
牙體復形 89001C~89005C+89008C~89012C +89101C~89105C+89108C~89112C	2.0508	1.9855	-3.18%
根管開擴及清創 90015C	0.2742	0.2560	-6.64%
口腔顎面外科 簡單性及複雜性拔牙 92013C+92014C	0.2477	0.2480	0.12%
單純齒及複雜齒切除術 92015C+92016C	0.0200	0.0211	5.50%
就醫人數	1,915,261	1,969,069	2.81%
牙醫師數	2,101	2,137	1.71%

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 45



診療型態及服務品質分析和輔導執行

南區每就醫者96年主要處置醫令平均數(統計資料為受理年月96年2月至97年1月)

項目(南區)	95年	96年	成長率
牙結石清除 91004C	0.6121	0.6267	2.39%
牙體復形 89001C~89005C+89008C~89012C +89101C~89105C+89108C~89112C	1.8303	1.8100	-1.11%
根管開擴及清創 90015C	0.2901	0.2701	-6.89%
口腔顎面外科 簡單性及複雜性拔牙 92013C+92014C	0.2915	0.2813	-3.50%
單純齒及複雜齒切除術 92015C+92016C	0.6121	0.6267	2.39%
就醫人數	1,223,933	1,262,139	3.12%
牙醫師數	1,195	1,239	3.68%

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 46



診療型態及服務品質分析和輔導執行

高屏區每就醫者96年主要處置醫令平均數(統計資料為受理年月96年2月至97年1月)

項目(高屏)	95年	96年	成長率
牙結石清除 91004C	0.6663	0.6915	3.78%
牙體復形 89001C~89005C+89008C~89012C +89101C~89105C+89108C~89112C	2.1769	2.1031	-3.39%
根管開擴及清創 90015C	0.2774	0.2656	-4.25%
口腔顎面外科 簡單性及複雜性拔牙 92013C+92014C	0.2847	0.2797	-1.76%
單純齒及複雜齒切除術 92015C+92016C	0.0215	0.0224	4.19%
就醫人數	1,414,705	1,447,376	2.31%
牙醫師數	1,564	1,639	4.80%

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 47



診療型態及服務品質分析和輔導執行

花東區每就醫者96年主要處置醫令平均數(統計資料為受理年月96年2月至97年1月)

項目(東區)	95年	96年	成長率
牙結石清除 91004C	0.5152	0.5646	9.59%
牙體復形 89001C~89005C+89008C~89012C +89101C~89105C+89108C~89112C	1.8912	1.7529	-7.31%
根管開擴及清創 90015C	0.302	0.2922	-3.25%
口腔顎面外科 簡單性及複雜性拔牙 92013C+92014C	0.2963	0.2973	0.34%
單純齒及複雜齒切除術 92015C+92016C	0.0159	0.0164	3.14%
就醫人數	198,507	195,124	-1.70%
牙醫師數	229	229	0.00%

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 48



(三)其他改善專業醫療服務品質之具體措施

- 規劃論質給付，依據不同醫療品質給予不同醫療報酬。
- 研究修訂臨床治療指引細節，使醫療品質規範更加嚴謹。
- 加強牙醫師與民眾說明治療計畫之擬定及增加醫病互動溝通。

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 49



三、總額之管理及績效

(一)醫療利用之合理管控情形

- 1.醫療費用管控措施及執行情形
- 2.各分區點值超出變動容許範圍($\pm 10\%$)情形與檢討

(二)其他管理措施

- 1.促進支付公平合理之計畫
- 2.整體及各分區審查核減率情形
- 3.醫師繼續教育之推廣

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 50



1.醫療費用管控措施及執行情形 (87年-96年各區年度平均點值)

項 目	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	合計
87年下半年	1.0048	0.9998	0.9446	0.9796	0.9697	0.9845	0.9819
88年	1.0189	1.0407	0.9671	1.0010	1.0148	1.0172	1.0062
89年	1.0175	1.0383	0.9496	0.9977	1.0394	1.1239	1.0057
90年	0.9138	1.0621	0.9246	1.0055	0.9614	1.1847	0.9551
91年	0.9310	1.1100	0.9625	1.0328	1.0392	1.1234	0.9898
92年	0.9503	1.1379	0.9617	1.0414	1.0523	1.2506	1.0220
93年	0.9113	1.0794	0.9254	0.9991	0.9977	1.0777	0.9627
94年	0.9181	1.1337	0.9548	1.0871	1.0317	1.1483	0.9912
95年	0.9079	1.1242	0.9512	1.0957	1.0286	1.1559	0.9903
96年	0.9260	1.0765	0.9327	1.0644	1.0124	1.1488	0.9832

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 51



2.各分區點值超出變動容許範圍情形與檢討(1)

	利用不足	預算不足或可能過度利用
分 區	東區分區：一般部門	台北分區：一般部門 中區分區：一般部門
檢 討	1.增加服務天數及時數 2.鼓勵新進醫師進入執業 3.啟動分區保留款機制	1.跨院所治療重覆率 2.醫療資源較充足， 鼓勵醫師移至其他 地區服務

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 52



2.各分區點值超出變動容許範圍情形與檢討(2)

東區分區正10%

原因：利用不足

1. 可近性差
2. 就醫文化特殊
3. 特殊醫療涵蓋率不足(精神醫院、安養中心)

建議：

1. 於牙醫界刊登醫療缺乏地區現況，鼓勵醫師進駐服務
2. 巡迴醫療
3. 責成東區分會增加服務天數及時數
4. 如持續無改善，則點值>1.15時，則啟動保留機制



(二)其他管理措施

- 1.促進支付公平合理之計畫
- 2.整體及各分區審查核減率情形
- 3.醫師繼續教育之推廣



1.促進支付公平合理之計畫

(1)96年支付標準修訂情形

(2)支付標準修訂對公平性、財務之影響

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 55



96年支付標準修訂情形

年度	項目
96年	1.新增項目： 乳牙多根管治療90018C 特殊狀況橡皮障防濕裝置90112C 牙周疾病控制基本處置91014C 特殊狀況牙結石清除-全口91104C 複雜性拔牙92014C擴大至65歲以上 特殊牙周疾病控制基本處置 91114C 附表3.3.2 牙周手術同意書
	2修訂項目 附表3.3.3相對合理門診點數給付原則 重度以上身心障礙者診察費00128C 中度身心障礙診察費 00301C 恆牙根管治療 90001C~ 90003C 齒內治療緊急處理 90004C

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 56



支付標準修訂對公平性、財務之影響(1)

	策略	方法	結果
牙周病	1. 鼓勵利用 2. 減少不必要之手術	無 1. 手術同意書 2. 保固期2年 3. 論病例計酬,並調升費用	牙周病占率 17.32%→17.95% 95年→96年
口腔顎面外科	1. 平衡外科系的困境 2. 減少不必要後續診察	1. 全面調升 2. 論病例計酬	0. S. 占率 10.30%→10.63% 95年→96年

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 57



支付標準修訂對公平性、財務之影響(2)

	策略	方法	結果
根管治療	1. 鼓勵完成 2. 提昇品質 3. 增加經濟誘因	1. 論病例計酬 2. 給付標準治療	完成率 88.78%→89.26% 95年→96年
牙體復形	1. 提昇品質 2. 降低重覆率	保固期	二年重覆率下降
診察	1. 鼓勵完整之初診 2. 減少不必要之檢查	1. 初診診察費 2. 感控診察費 3. 必要之X-ray合併於主處置 4. 調降單項申報之X光費用	

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 58



支付標準修訂對公平性、財務之影響(3)

	91年	92年	93年	94年	95年	96年
OD自家 二年重覆率	4.16%	3.75%	2.71%	2.24%	2.04%	1.80%
OD申報點數	11,839,506,965	11,812,804,510	12,451,025,122	12,210,491,101	12,133,393,528	12,251,676,207
費用控制	27,609,730	76,487,909	209,799,773	263,270,399	285,874,885	318,065,766
節用率	0.12%	0.34%	0.86%	0.85%	0.90%	1.25%

註：

- 1.91年1月修訂同類牙申報充填，乳牙一年、恆牙一年半內，所做任何形式（窩洞及材質）之再填補，皆不得再申報充填費用
- 2.費用控制點數=(90年OD重覆率-該年OD重覆率)*該年OD申報點數
- 3.節用率=費用控制/總醫療費用*100%

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 59



2.整體及各分區審查核減率情形

96年第1季							
	全國	台北	北區	中區	南區	高屏	花東
核減率	0.74%	0.67%	0.52%	0.75%	0.77%	1.04%	0.92%
申復率	33.08%	34.60%	34.04%	30.86%	25.83%	37.20%	32.86%
申復核付率	48.39%	59.94%	53.15%	49.61%	48.35%	30.05%	55.01%
申復後核減率	0.62%	0.53%	0.42%	0.63%	0.68%	0.93%	0.76%
96年第2季							
	全國	台北	北區	中區	南區	高屏	花東
核減率	0.59%	0.41%	0.71%	0.66%	0.74%	1.03%	0.63%
申復率	32.43%	33.01%	34.94%	33.56%	27.28%	30.36%	32.21%
申復核付率	35.29%	33.11%	41.42%	41.15%	35.82%	37.50%	37.64%
申復後核減率	0.52%	0.37%	0.60%	0.57%	0.67%	0.91%	0.55%
96年第3季							
	全國	台北	北區	中區	南區	高屏	花東
核減率	0.55%	0.44%	0.59%	0.77%	0.75%	0.77%	0.61%
申復率	20.66%	9.51%	22.82%	22.46%	16.24%	14.93%	19.25%
申復核付率	38.28%	23.44%	42.90%	41.27%	37.78%	39.01%	39.15%
申復後核減率	0.51%	0.43%	0.53%	0.70%	0.70%	0.72%	0.56%

中華民國牙醫師公會全國聯合會 2007/08/01 - 60