

第 11-4 次牙醫門診醫療服務中區審查分會會議紀錄

時間：108 年 3 月 22 日(星期五)下午 10 時 15 分

地點：台中市牙醫師公會（台中市忠明南路 789 號 34 樓之 1）

主席：石家璧主任委員

記錄：成錦瑩

一、主席報告：應到人數 31 人，實到人數 24 人，超過半數會議開始。

1. 107Q1 至 107Q4 牙醫門診總額各分區一般服務浮動點值如下：

年季	台北	北區	中區	南區	高屏	東區	全國
107Q1	0.8832	0.9608	0.9341	0.9506	0.9553	1.0542	0.9319
107Q2	0.8951	0.9736	0.9571	0.9717	0.9798	1.1093	0.9406
107Q3	0.8751	0.9796	0.9581	0.9885	1.0333	1.1580	0.9458
107Q4(預估)	0.9104	0.9573	0.9545	0.9651	0.9789	1.1141	0.9473

2. 108 年度本會工作重點如下：

- (1) 為達 WHO 全面消除 B、C 肝目標，牙科感染管制為重要一環，因此提升 SOP 感染管制合格率及申報率為本年度之努力目標。
- (2) 與中區業務組維持和諧良好互動關係，建立互信基礎，以順利執行相關業務。
- (3) 向全聯會爭取中區合理預算分配。

3. 有關牙周病統合照護計畫：

- (1) 自 108 年 3 月 1 日起申報編號 91021C(牙周病統合治療第一階段支付)、91022C(牙周病統合治療第二階段支付)、91023C(牙周病統合治療第三階段支付)，案件類別請填列「19」。
- (2) 除案件類別由「15」修改為「19」及申報編號由 P4001C-P4003C 修改為 91021C-91023C 外，其餘醫審、醫管規定維持不變。
- (3) 請各公會持續加強宣導會員執行及申報。

4. 本會於 108 年 4 月 14 日辦理身心障礙口腔醫療服務「基礎」、「進階」課程。另發文通知符合「108 年全民健康保險牙醫門診總額弱勢鄉鎮提升醫療可近性獎勵計畫」院所報名參加，協助取得資格後申報，以達提升「弱勢鄉鎮提升醫療可近性獎勵計畫」符合率之目標。

5. 衛生福利部中央健康保險署針對重複牙結石清除檔案分析，發現 90 天內跨院所重複申報比率太高，提醒會員除查詢 IC 卡外，亦需查詢雲端藥歷，半年內之重複牙結石清除，除非必要再執行。

二、通過第 11-3 次會議紀錄(詳附件一)：

決議：通過。

三、通過本次會議議程：

決議：通過。

四、報告事項：

吳健民副主委：衛生局目前也十分重視 SOP 感染管制要求，將列入督導考核重點項目，提醒所有會員務必依規定執行。

黃立賢執行長、全聯會醫療品質室主任：

107.12.24、108.3.5 分別召開 107 年牙醫門診總額研商議事會議第 1 次臨時會議及 108 年牙醫門診總額研商議事會議第 1 次會議，討論事項如下：

1. 修訂「108 年全民健康保險牙醫門診總額醫療資源不足地區改善方案」討論案。
2. 新增「全民健康保險牙醫門診總額弱勢鄉鎮提升醫療可近性獎勵計畫(草案)」討論案。
3. 「108 年全民健康保險牙醫門診總額品質保證保留款實施方案」修訂案。增設無障礙空間比率 10%。
4. 108 年度牙醫門診總額地區預算分配，續討論案。

決議：

同意牙全會所提 108 年度牙醫門診總額地區分配預算案，如下：

- 一、自 108 年度全民健康保險牙醫門診總額一般服務費用，移撥 28.722 億元，用於下列 5 個項目：
 - (一)「醫療資源不足地區改善方案之論量計酬費用」(經費 2 億元)。
 - (二)「牙醫特殊醫療服務計畫」(經費 0.5 億元)。
 - (三)「全民健康保險牙醫門診總額弱勢鄉鎮提升醫療可近性獎勵計畫」(經費 0.8 億元)。
 - (四)「該區投保人口就醫率全國最高二區之保障款」(其中中區 0.1 億元，高屏 0.05 億元，合計經費 0.15 億元)。
 - (五)「牙周病統合治療實施方案(即原專款牙周病統合照護計畫)」(經費 25.272 億元)：六分區預算按 107 年 1-6 月六分區「牙周病統合性治療第二階段支付 P4002C」之申報件數占率分配。
- 二、各項移撥經費全年預算若有結餘，則回歸一般服務費用總額，並依 106 年第 4 季各區人口風險因子(R 值)分配至各區。

5. 修訂「牙醫門診加強感染管制實施方案」。

全聯會審查執行會中區代表蔡松柏委員：全聯會於 108.1.23 召開第 13-7 次牙醫門診醫療服務審查執行會會議，會議摘要如下：

1. 修訂「牙醫病人緊急-臨時就醫之『民眾自助緩解方法』及「牙齒外傷急症處理流程及原則」討論案。
2. 修訂臨床治療指引討論案。

108 年新增支付項目、手術拔除深部阻生齒(92063C)圖譜，已置於全聯會網站 http://www.cda.org.tw/cda/law_detail.jsp?lwid=18。

3. 為辦理 107 年「牙醫門診總額品質保證保留款實施方案」結算作業，本會提供醫療行為異常暨違規特約醫療院所名單資料，提請討論案。
4. 檢討「全民健康保險醫療品質公開辦法」之醫療品質指標討論案。

全聯會工作組中區代表宋政隆副執行長、陳俊雄醫師：全聯會分別於 107.12.26、108.3.6 召開第 13-13、13-14 次工作組會議，會議摘要如下：

1. 有關如何提升「全民健康保險牙醫門診總額弱勢鄉鎮提升醫療可近性獎勵」計畫討論案。
2. 有關如何提升牙醫院所感染管制查核合格率及未申報感管院所之參加率討論案。
3. 有關牙周炎病人自費同意書討論案。

4. 有關 108 年度全民健保牙醫門診總額特殊醫療暨醫療資源不足地區改善方案參訪相關事宜討論案。

5. 修訂「牙醫門診加強感染管制實施方案」，提請討論案。

全聯會醫療品質室副主任沈紋瑩(另一位代表傅世元委員)：

全聯會國健小組中區代表楊奕先醫師：全聯會於 108.1.9 召開第 13-10 次國健小組會議，會議摘要如下：

1. 修訂兒童牙齒塗氟服務品質監測表討論案。
2. 有關「監控塗氟社區巡迴服務執行情形」資料分析討論案。
3. 有關兒童牙齒塗氟相關成效資料分析邏輯定義內容討論案。
4. 有關兒童牙齒窩溝封填相關成效資料分析邏輯定義內容討論案。

審查醫藥專家召集人蘇祐暉、全聯會醫審室代表(另一位代表劉百福醫師)：

1. 全聯會分別於 108.1.9、108.2.27 召開第 13-11、13-12 次醫審室會議，會議摘要如下：

- (1) 有關修訂「全民健康保險醫療服務給付項目及支付標準」討論案。
- (2) 有關 108 年新修訂「全民健康保險醫療服務給付項目及支付標準」(92063C)手術拔除深部阻生齒、(92096C)牙齒外傷急症處理、(92100B)單側顱顎關節沖洗、單側顱顎關節鏡手術等項目之病歷範本討論案。
- (3) 有關基層院所申請跨表之審查原則，續討論案→決議：尊重各區自主，請各區自行與各業務組討論。
- (4) 有關支付標準表第三章第四節第一項「處置及門診手術」疑義，續討論案。
- (5) 有關如何提升牙醫院所感染管制查核合格率及未申報感管院所之參加率討論案。
- (6) 有關 180 天內重複執行全口牙結石清除(含跨院)之相關意見討論案。
- (7) 有關疾管署提供「牙醫門診加強感染管制實施方案」改善建議討論案。
- (8) 有關如何提升牙醫院所感染管制查核合格率及未申報之參加，續討論案。
- (9) 有關顯微放大鏡根管治療收取自費之相意見討論案。
- (10) 有關 108 年新修訂「全民健康保險醫療服務給付項目及支標準」92099B(單側顱顎關節障礙乾針治療)之病歷範本討論案。
- (11) 支付項目 92094C(週日及國定假牙醫門診處置)，108 年起可申報日新增週六，是否同步修訂附表 3.3.3 牙醫相對合理門診點數給付原則，提請討論案→決議：如有需要再議。

2. 分會審查醫藥專家於 108.2.23 召開第 10-9 次會議，會議摘要如下：

- (1) 為避免誤刪造成會員抱怨，新任審查醫藥專家審畢之核刪案件由副召集人進行覆核結果核刪不合理案件討論。
- (2) 有關申覆案件的檢討與共識討論案。
- (3) 有關疾管署就「牙醫門診加強感染管制實施方案」提供改善建議討論案。
- (4) 有關中區業務組移交審查不合理案件，後續處理方式討論案。

企劃組詹志揚組長、全聯會企劃室副主任(另一位代表林維德副組長)：全聯會分別於 107.12.26、108.1.23 召開第 13-17、13-18 次企劃室暨醫療品質室聯席會議，會議摘要如下：

1. 民眾緊急牙痛處理流程及原則續討論案。

2. 修訂臨床治療指引續討論案。
3. 修訂「檔案分析審查異常不予支付指標」討論案。
4. 為辦理 107 年「牙醫門診總額品質保證保留款實施方案」結算作業，本會提供醫療行為異常暨違規特約醫療院所名單資料討論案。
5. 檢討「全民健康保險醫療品質公開辦法」之醫療品質指標討論案。
6. 研擬 107 年各部門總額執行成果評核作業相關資料討論案→決議：

(1)107 年與 108 年年度重點項目-必要項目指標為：感控、拔牙顆數，指標名稱與定義再確認。

(2)之前曾將全國之鄉鎮市區分為 A、B、C、D 四級，並試算相關資料，於下次會議呈現。

資訊財務組陳韋仲組長、全聯會資訊室代表：

1. 全聯會分別於 108.01.23、108.03.06 召開第 13-16、13-17 次資訊室會議，會議摘要如下：

(1)資料分析需求執行進度確認案。

(2)各處室所需資料分析討論案。

(3)有關牙醫門診醫療服務審查執行會資訊室資料分析課程訓練討論案。

(4)有關 108 年牙統相關資料分析需求單之定義討論案。

2. 分會目前健保申報資料 107 年 12 月輔導名單已完成並已進行各項輔導；108 年 1 月輔導名單處理中。

3. 全聯會訂於 108.3.31 辦理資訊分析課程，本會由資訊財務組蔡明克副組長參加。

醫審組李春生組長、全聯會醫審室副主任：分會醫審組於 108.1.24 召開第 11-4 次會議，本次共討論 17 案件，7 家列入協談、4 家函請改善、5 家存檔備查、1 家繼續追蹤。

醫管組陳炯安組長、全聯會醫管室代表(另一位代表莊文傑醫師)：

1. 全聯會分別於 107.12.12、108.1.16 召開第 13-7、13-8 次醫管室會議，會議摘要如下：

(1)依據健保署勞務委託契約建立以檔案分析為主軸之醫療服務審查異常管理作業方式續討論案。

(2)有關 180 天內重覆執行全口牙結石清除(含跨院)討論案。

(3)「僅申報診察費」及「處置項目僅申報緊急處置相關醫令」之執行情形專案分析邏輯討論案。

2. 全聯會彙整 108 年 1 月全民健保醫事服務機構牙醫查處情形如下：

(一)醫事違規統計

違規事項	台北	北區	中區	南區	高屏	東區	全區
違約記點	0	1	0	0	0	0	1
扣減費用	0	0	1	0	0	1	2
停止特約	0	0	0	0	0	0	0
終止特約	0	0	0	0	0	0	0
小計	0	1	1	0	0	1	3
扣減費用 (扣減、罰鍰、追扣)	0	0	974	0	0	1,176	2,150

罰鍰(10 倍)	0	0	9,740	0	0	11,760	21,500
總計	0	0	10,714	0	0	12,936	23,650

備註：1.扣減費用依來函公文統計(點數或元)，僅供參考。

2. 統計日期108.1.1至108.1.31止。

(二)違規內容彙整如下：

項目	家數	理由—違規內容
違約記點	1	1 家：未主動開立收據。
扣減費用	2	2 家：未依處方箋、病歷或其他紀錄之記載提供醫事服務之情事。
停止特約	0	-
終止特約	0	-
合計	3	

備註：統計日期 108.1.1 至 108.1.31 止。

全聯會彙整107年1-12月全民健保醫事服務機構牙醫查處情形如下：

(一)醫事違規統計

違規事項	台北	北區	中區	南區	高屏	東區	全區
立即改善	0	0	1	0	0	0	1
違約記點	0	1	3	0	0	0	4
扣減費用	3	6	7	1	0	0	17
停止特約	4	2	3	3	15	1	28
終止特約	0	0	0	0	1	0	1
小計(家數)	7	9	14	4	16	1	51
扣減費用 (扣減、罰鍰、 追扣)	216,474	280,491	777,065	206,019	3,824,376	60,862	5,365,287
罰鍰(10 倍)	1,340,540	508,244	177,230	38,360	504,000	0	2,568,374
總計	1,557,014	788,735	954,295	244,379	4,328,376	60,862	7,933,661

備註：1.扣減費用依來函公文統計(點數或元)，僅供參考。

2. 統計日期107.1.1至107.12.31止。

(二)違規內容彙整如下：

項目	家數	理由—違規內容
----	----	---------

項目	家數	理由—違規內容
立即改善	1	1家：未查核保險對象就醫時健保身份。
違約記點	4	1家：未依規定收取部分負擔。 3家：未達健保卡登錄及上傳作業標準，通知改善未改善。
扣減費用	17	1家：自承處置過程不完備。 1家：未以實際看診醫師名義申報診察費。 1家：未記載病歷卻申報醫療費用。 14家：未依處方箋、病歷或其他紀錄之記載提供醫事服務之情事。
停止特約	28	1家：容留未具醫師資格人員。 1家：重複取卡申報，以不正當行為虛報醫療費用。 4家：虛報醫療費用暨追扣不實申報醫療費用。 20家：以不正當行為虛報醫療費用。
終止特約	1	1家：密醫、虛報。
合計	51	

備註：統計日期 107.1.1 至 107.12.31 止。

3. 分會醫管組於 108.2.19 召開第 11-6 次會議，會議摘要如下：

- (1) 有關醫審組第 11-4 次會議交付案件討論案。
- (2) 有關簽訂輔導改善書但未符合改善值之院所討論案。
- (3) 有關全聯會新增分析項目：「30 天、31-60 天內、61-90 天內跨院所重複執行全口牙結石清除」討論案。
- (4) 經查 A 區某院所 107/7 為新特約，經追蹤 107/10-12 月申請點數皆超出新特約 28.5 萬點上限，依照輔導管控規定列入實地審查討論案。

4. 分會於 108.3.6 召開第 11-4 次醫管組與院所溝通會議，共協談 12 家牙醫院所，1 家簽訂自動繳回同意書及協議同意書並列入抽審 3 個月、2 家簽訂自動繳回同意書並列入抽審 3 個月、1 家簽訂自動繳回同意書、5 家簽訂協議書並列入抽審 3 個月、1 家配合改善並列入抽審 3 個月、2 家不予處理。

5. 分會分別於 107.12.11、108.1.8、108.2.19、108.3.12 辦理健保業務說明會。

輔導組呂樹東組長：

1. 輔導組分別於 107.12.20、108.1.2、108.1.30 召開第 11-9 至 11-11 次會議，共協談 31 家牙醫院所，8 家簽訂自動繳回同意書並列入抽審 3 個月、18 家簽訂自動繳回同意書、1 家簽訂協議書並列入抽審 3 個月、4 家另案處理。
2. 輔導名單中有部分為中區業務組專案分析移交案件，包含矯正期間僅單純處置、補卡率高、根管前齒內緊急、初診診察不符支標規定、矯正拔牙、簡單拔牙後 30 日內再申報特別處理、91002C 申報異常、補牙併報牙根牙冠分析、雙面補牙占率高…等項目。

牙周病統合照護計畫專責小組唐正組長、全聯會牙周小組代表：全聯會牙周病統合照護

小組於 108.3.6 召開第 13-8 次會議，會議摘要如下：

1. 有關「牙周病統合照護計畫照護手冊」更版內容討論案。
2. 有關牙統專案評核報告患者滿意度問卷內容討論案。
3. 有關登錄牙統 VPN 收案後，但一直未執行牙統第一階段 91021C 之醫療處置及申報，以致病人於其它院所 1 年無法行牙統治療影響就醫權益，討論處理方式→建議可採行限制一定時間內如未執行，則自動刪除原登錄之 VPN 資料，並詢問健保署修訂其系統可行性。

醫缺方案專責小組劉宏鋒組長、全聯會醫缺小組代表：全聯會醫缺小組於 108.3.6 召開第 13-11 次會議，會議摘要如下：

1. 新增巡迴醫療點請討論案。
2. 有關巡迴點申請調高分類級數討論案。
3. 新執業醫師申請討論案。
4. 有關訂定巡迴計畫感染控制考核方式請討論案。

身障方案專責小組林怡君組長、全聯會身障小組代表：全聯會身障小組 108.1.9 召開第 13-11 次身障小組會議，會議摘要如下：

1. 特殊醫療服務計畫醫療團排班方式討論案。
2. 醫療團申請討論案。
3. 有關先天性唇顎裂疾病及顱顏畸形症醫療服務審查邏輯討論案。
4. 有關院所申請到宅醫療服務請追認通過案。

五、案題討論：

提案編號	案由及決議內容	執行狀況																								
一	<p>案題：有關 108 年第 1 次聯席會會議案題討論。</p> <p>提案人：石家璧主委</p> <p>說明：檢附 108 年第 1 次聯席會會議資料（詳附件二）。</p> <p>決議：通過。</p>																									
二	<p>案題：有關本會輔導管控辦法申請點數上限提高後，107 年 1-4 季點值檢討乙案，提請討論。</p> <p>提案人：石家璧主委</p> <p>說明：1. 107 年 1 月(費用年月)起申請點數調整如下：</p> <table border="1" data-bbox="418 1632 1042 1989"> <thead> <tr> <th>分區/上限(每月執業醫師)</th> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> <th>E</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>原上限(萬點)</td> <td>43.5</td> <td>47.5</td> <td>51.5</td> <td>55.5</td> <td>59.5</td> </tr> <tr> <td>新特約院所(每位執業醫師)</td> <td>28.5</td> <td>32.5</td> <td>36.5</td> <td>40.5</td> <td>44.5</td> </tr> <tr> <td>更改執業地點. 新入會醫師</td> <td>38.5</td> <td>42.5</td> <td>46.5</td> <td>50.5</td> <td>54.5</td> </tr> </tbody> </table>	分區/上限(每月執業醫師)	A	B	C	D	E	原上限(萬點)	43.5	47.5	51.5	55.5	59.5	新特約院所(每位執業醫師)	28.5	32.5	36.5	40.5	44.5	更改執業地點. 新入會醫師	38.5	42.5	46.5	50.5	54.5	
分區/上限(每月執業醫師)	A	B	C	D	E																					
原上限(萬點)	43.5	47.5	51.5	55.5	59.5																					
新特約院所(每位執業醫師)	28.5	32.5	36.5	40.5	44.5																					
更改執業地點. 新入會醫師	38.5	42.5	46.5	50.5	54.5																					

	<table border="1"> <tr> <td>支援醫師(仍維持 12 萬點)</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>12</td> </tr> </table> <p>2. 106 年 11 月 28 日聯席會議決議：請分會於 107 年度最後一次共管會議提出評估與檢討，爾後按季監控評估報告。</p> <p>3. 檢附 87-107 年點值分析表(詳附件三)。</p> <p>4. 請檢討點值影響情形及研議相關措施。</p> <p>5. 第 11-3 次牙醫門診醫療服務中區審查分會會議針對 107 年 1-3 季點值列案檢討，決議：107 年 1-3 季點值尚在可容許範圍內且提升民眾滿意度，持續觀察後續點值情形。</p> <p>決議：1. 點值尚屬穩定，持續觀察。</p> <p>2. 108 年起牙統納入一般服務預算，牙周照護執行率將明顯影響點值。若執行率不佳，將造成點值上升，影響未來總額談判，故仍需持續宣導會員執行牙周照護。</p>	支援醫師(仍維持 12 萬點)	12	12	12	12	12	
支援醫師(仍維持 12 萬點)	12	12	12	12	12			
三	<p>案題：有關 A 區某院所 107 年 7 月新特約，經追蹤 107 年 10-12 月申請點數皆超出新特約 28.5 萬點上限，依照輔導管控規定列入實地審查乙案，提請討論。</p> <p>提案人：石家璧主委(醫管組)</p> <p>說明：1. 該醫師為口外專科醫師，107 年 10-12 月每月申報約 35 萬點，申報醫令全為 92 項目，其中 92016C 每月申報約 25 萬點。</p> <p>2. 該醫師不願自動繳回超出之點數，故依管控辦法 108/2-6 列入 OD 舉證及三聯單輔導。</p> <p>3. 第 11-6 次醫管組會議決議：雖為口腔外科專科醫師，超出新特約申請點數上限，仍依輔導管控規定列入實地審查。</p> <p>決議：1. 考量口外專科之特殊性，不啟動實地審查。</p> <p>2. 另案研議口外、根管、兒牙... 等專科醫師申請點數上限放寬之可行性。</p>							
四	<p>案題：有關如何提升「108 年全民健康保險牙醫門診總額弱勢鄉鎮提升醫療可近性獎勵計畫」符合率乙案，提請討論。</p> <p>提案人：石家璧主委</p> <p>說明：1. 「108 年全民健康保險牙醫門診總額弱勢鄉鎮提升醫療可近性獎勵計畫」，中區適用鄉鎮(詳附件四)。</p>							

	<p>2. 本計畫符合條件之一須執行身心障礙患者治療。身障患者執行資格須取得身障基礎學分並申請加入計畫通過後始得執行，另加入計畫後每年須取得進階課程 4 學分，資格始得延續。</p> <p>3. 本會於 108 年 4 月 14 日辦理身心障礙口腔醫療服務「基礎」、「進階」課程並發文通知符合「108 年全民健康保險牙醫門診總額弱勢鄉鎮提升醫療可近性獎勵計畫」院所報名參加。</p> <p>4. 請各公會協助宣導，以維護會員權益及提升中區整體符合率。</p> <p>決議：請各公會宣導及協助，提升中區整體符合率。</p>	
<p>五</p>	<p>案題：有關 108.3.1 修訂或新增支付標準表部分內容，提請討論。</p> <p>提案人：石家璧主委(醫審組)</p> <p>說明：1. 92097C(顱顎關節障礙初診特殊檢查費)、92098C(顱顎關節障礙複診特殊檢查費)的申報方式? 檢附顱顎關節障礙初、複診特殊檢查表(詳附件五)，是否製作填寫範例供院所參考。</p> <p>2. 進行牙周病統合治療方案時，請提供病患相關衛教照護資訊(可採電子檔、掃描 QR code 或紙本)。相關資訊及 QR code 的圖樣(詳附件六)。</p> <p>3. 92096C(牙齒外傷急症處理)，支付標準表規定及牙醫外傷急症處理醫療資訊網加入申請書(詳附件七)，建議宣導會員依臨床治療指引(詳附件七)規範申報，避免爾後經檔案分析，發現申報不合理被刪除高額費用。</p> <p>4. 檢附 92063C(手術拔除深部阻生齒)，臨床治療指引、圖譜(詳附件八)。</p> <p>5. 檢附全聯會提供之口乾症衛教單(詳附件九)。</p> <p>決議：1. 相關規定，函請四縣市牙醫師公會轉知所屬會員。</p> <p>2. 92063C(手術拔除深部阻生齒)之臨床治療指引及圖譜部份內容尚需修正，俟全聯會修正後再轉知會員。</p> <p>3. 請口外專科醫師製作顱顎關節障礙初、複</p>	

	診特殊檢查表填寫範例供院所參考。	
六	案題：建請推薦本次會議之兩位簽署人。 決議：本次會議之兩位簽署人由王弘志委員及楊旻侑委員擔任。	

六、臨時動議：

提案編號	案由及決議內容	執行狀況
一	案題：無。	

七、散會：108年3月23日（星期六）上午0時5分