第11屆第10次牙醫門診醫療服務北區審查分會記錄

時間：107年11月29日/星期四　下午2：00

地點：中央健康保險署北區業務組七樓第一會議室

出席：郭立豪醫師、陳威鑠醫師、藍鴻文醫師、温柏齡醫師、余炘遠醫師
簡志成醫師、林政彥醫師、馮輝雲醫師、徐仲逸醫師、黃國光醫師
張士灝醫師、李昀醫師、周宏安醫師、吳金俊醫師、林孝怡醫師
王偉儒醫師、連新傑醫師、徐治民醫師、彭啟清醫師、劉煜明醫師
周公亮醫師、詹景勛醫師

列席：

【審查醫藥專家召集人】:林仕哲醫師、謝喬均醫師、謝志杰醫師

諮議顧問：涂福利醫師、葉忠武醫師、周昭祺醫師、王金順醫師、遲玉堃醫師

請假：吳敬忠醫師、陳奕舟醫師、陳建川醫師、陳明仁醫師、林敬修醫師
林裕斌醫師、黃翰玟醫師

主席：郭立豪主委　　記錄：楊逸莉

一、主席報告並宣布出席人數:應到出席人數29人，實到人數22人，超過半數會議開始。

二、通過第11屆第9次牙醫門診醫療服務北區審查分會醫審組會議紀錄(107/10/25)

決議：通過。

三、通過第11屆第9次牙醫門診醫療服務北區審查分會會議紀錄(107/10/25)

決議：通過。

四、通過本次會議議程並指定本次會議簽署人：

決議：通過。並指定王偉儒醫師、馮輝雲醫師擔任本次會議簽署人。

五、報告事項：

(一)本會各組報告。

(二)中華民國牙醫師公會全國聯合會1071006號請辦單，有關「顎顏面骨壞死術後傷口照護(92095C)」執行情形。

(三)中華民國牙醫師公會全國聯合會10月份會議報告。

1.13-7牙周病統合計畫小組會議(107/10/3)

2.13-7 牙醫門診醫療服務審查執行會秘書室座談會(107/10/3)

3.13-15企劃室暨醫療品質室聯席會會議(107/10/17)

4.13-10牙醫門診醫療服務審查執行會醫缺小組會議(107/10/17)

5.13-14牙醫門診醫療服務審查執行會資訊室會議(107/10/17)

6.13-6牙醫門診醫療服務審查執行會會議(107/10/17)

六、討論事項：

案題一有關「口內切開排膿I&D(92003C)」、「牙醫師自行看診分析」、「拔牙後處置」及「口腔黏膜難症特別處置(92073C)執行情況分析」四項專案輔導事宜，提請討論。

提案人：主委、副主委

決議：

1.「口內切開排膿I&D(92003C)」：針對全國排名件數前20名中所在分區為北區(排名2.6.8.11.13.15)，建議立意審查。

2.「牙醫師自行看診分析」：針對北區自身看診排名6.8.9.10名的醫師，建議面談輔導。

3.「口腔黏膜難症特別處置(92073C)執行情況分析」：針對申報件數8件之基層診所(1家），建議發函院所。

案題二有關牙體復形專案輔導乙案。提請討論。

提案人：主委、副主委

決議：針對重複執行件數前10名院所10家、前10名醫師12位、執行時間小於30天顆數最高之院所1家及醫師1位，查核院所1家。共計12家院所及13位醫師，請院所前來輔導並追蹤審查三個月。

案題三有關提升牙醫診所約診服務可近性之續討論案，提請討論。

提案人：主委、副主委

決議：針對提升周六開診率鼓勵策略，本會朝周六列為假日的目標來努力。

案題四 牙醫緊急醫療資訊網試辦計劃，提請討論。

提案人：主委、副主委

決議：修改「牙醫緊急醫療資訊網試辦計劃」詳如附件。

案題五 106 年及 107 年應自清而未自清院所乙案，提請討論。

提案人：主委、副主委

決議：

1.針對106年及107年應自清而未自清名單，發文通知院所盡速自清。

2.請健保署北區業務組每季提供「輔導應自清但未來函自清名單」，以利本會後續處理。

七、下次會議時間：107年12月27日（四）下午2時召開。

八、會議簽署人：王偉儒醫師、馮輝雲醫師

九、散會：下午四時三十分

附件

牙醫緊急醫療資訊網試辦計劃

104.5.28 第 9 屆第 15 次牙醫門診醫療服務北區審查分會會議訂定
104.6.4 衛生福利部中央健康保險署北區業務組牙醫門診總額 104 年第 2 次共管會議通過
107.11.29 第 11 屆第 10 次牙醫門診醫療服務北區審查分會會議訂定

一、目的：

(一)協助民眾急性牙齒疼痛就醫

(二)透過牙醫醫療資訊網，提供地緣社區化診所轉介資訊，讓民眾可以迅速找到可以解決急性牙痛的診所

二、內容說明:

牙科醫療多屬於耗時的治療，因此多半診所是以預約形式看診，然而仍會有急需就診的醫療情況出現，為解決民眾臨時急需就診而不知道去哪家診所找醫師的問題，希望藉由診所間網絡化，募集願意協助接受急性牙痛的院所，透過轉介的方式，在先以電話確認可前往就診的情況下，提供一個讓病人很容易找到牙醫師看診的管道。轉介的方式可以為紙本單張的，也可以透過~~智慧型手機軟體~~全民健保行動快易通 APP 查詢，協助定位與導航。簡化作業流程，讓轉出跟轉入的院所無額外行政負擔，也不改變各診所現行看診方式，時間等等。只希望在無法提供病患就診時能提供一個轉介名單的單張或~~者手機 APP 的 QR Code~~請院所協助查詢全民健保行動快易通，讓民眾能打電話去詢問能接受轉介的院所，不至於無所適從。

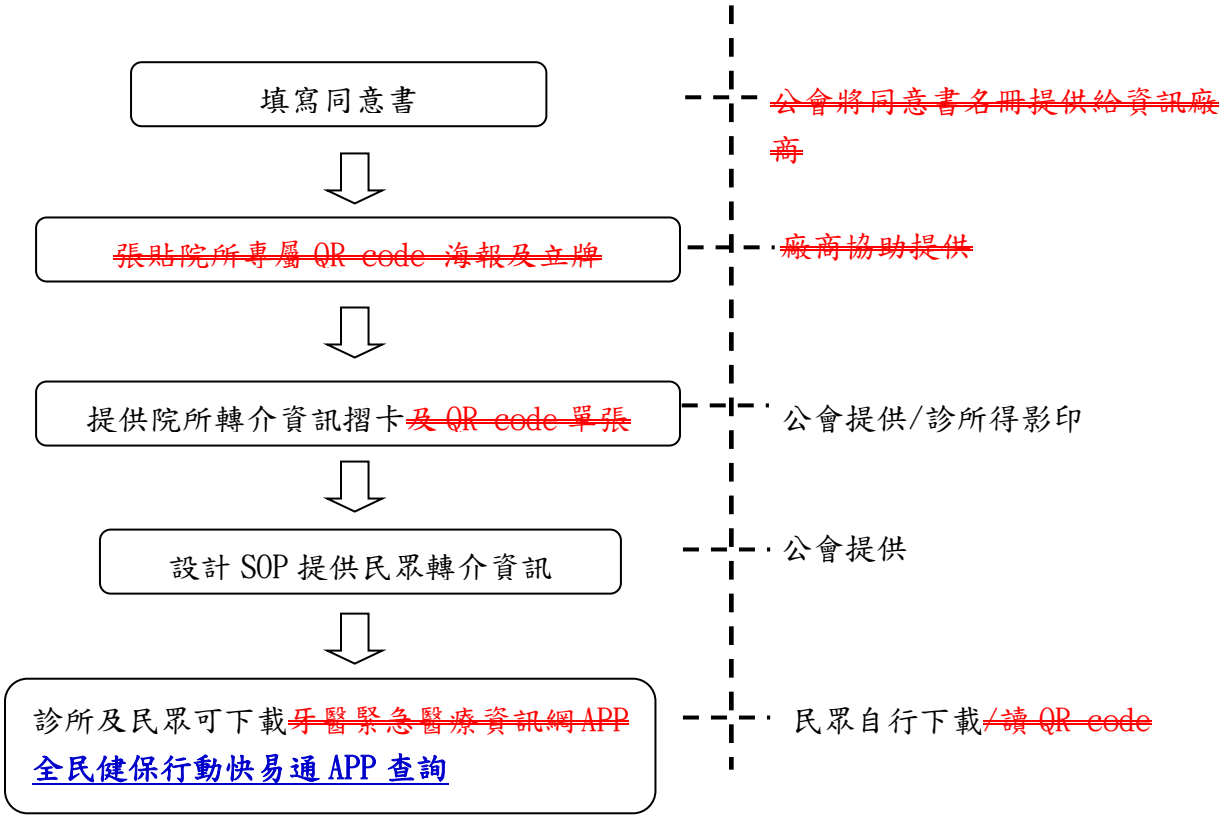
三、試辦地區：北區各縣市

四、服務項目:處理牙科急性疼痛為優先

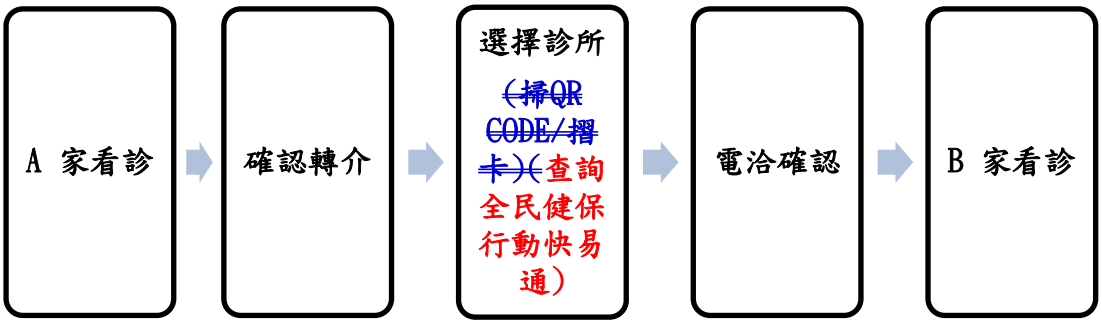
五、執行辦法

1. 由公會統計願意加入牙醫緊急醫療資訊網試辦計劃名冊。

2. 加入之院所名冊提供給北區分會與健保北區業務組，由相關單位製作紙本單張與~~手機 APP 軟體~~**全民健保行動快易通**相關事宜。



六、轉介 SOP:由公會提供轉介說明 SOP



民眾急性牙痛，原院所無法提供醫療，確認民眾願意接受轉介→~~掃描診所 QR code 查詢~~請院所協助查詢全民健保行動快易通或紙本單張內有緊急醫療院所電話與地址→民眾電話洽詢掛號相關事宜

1. 病人至 A 院所無法立即看診
2. A 院所說明原因，並確認病人願意接受轉介。
3. ~~掃描院所專屬 QR code~~ 請院所協助查詢全民健保行動快易通或提供院所區域內轉介資訊摺卡。
4. 經由下載查詢，病人可以自行選擇鄰近 B 院所電話洽詢，或由 A 院所助理協助電詢轉介至 B 院所掛號診療。
5. 確認患者 B 院所掛號看診的等待時間及看診順位
6. 病人至 B 診所掛號看診

七、獎勵措施：頒發感謝狀以為表揚鼓勵。本年度預計於年底實施。

八、牙醫緊急醫療資訊網試辦計劃同意書(附件)

牙醫緊急醫療資訊網試辦計畫同意書

_____診所(機構代號：_____)

□願意參加牙醫緊急醫療資訊網試辦計畫，並將院所基本資料資訊公告於網路上以利民眾查詢。

診所電話：_____

診所地址：_____

年　　月　　日

備註：請將申請書郵寄或傳真至公會統計後造冊轉送北區分會，有任何問題請洽問各縣市牙醫師公會。

電話:桃園市 03-4229450　新竹縣 03-5556255
新竹市 03-5229762　苗栗縣 037-372662
傳真:桃園市 03-4229451　新竹縣 03-5517098
新竹市 03-5263232　苗栗縣 037-372663